

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/270759782>

Intervención Educativa en los Grupos R de la Escuela República Española en Querétaro, Querétaro

Thesis · November 2012

CITATIONS

0

READS

99

3 authors, including:



Marcela Georgina Gomez Zermeño

Tecnológico de Monterrey

284 PUBLICATIONS 964 CITATIONS

SEE PROFILE



María Manuela Pintor Chávez

Tecnológico de Monterrey

40 PUBLICATIONS 3 CITATIONS

SEE PROFILE

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Atypical: Analysis of a Massive Open Online Course (MOOC) with a Relatively High Rate of Program Completers [View project](#)



si es producto de mi maestria [View project](#)



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Intervención Educativa en los Grupos R de la Escuela República
Española en Querétaro, Querétaro.**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con Acentuación en los

Procesos de Enseñanza - Aprendizaje

Presenta:

Licenciada Martha Zepeda Vega

Asesor Titular

Dra. Marcela Georgina Gómez Zermeño.

Asesor Tutor:

Mtra. María Manuela Pintor Chávez

Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

30 de octubre de 2012.

Agradecimientos

Quiero agradecer infinitamente la bondad de Dios por darme la fuerza, la inteligencia y la perseverancia para luchar contra viento y marea por el logro de este anhelado grado académico.

A mi esposo Rafael a quién tanto amo, admiro y valoro por todo el apoyo, comprensión y paciencia, sin él jamás lo hubiera logrado, muchas gracias por estar conmigo siempre.

A Rafa, a Chema, a Pablo y a Ana, mis adorados hijos quienes han sido mi inspiración, mi fuerza y mi más grande motivación, gracias cederme su propio espacio para lograr la meta que comparto con ustedes.

A mi profesora titular, la Doctora Marcela Gómez Zermeño, a todos los maestros que me acompañaron en la Maestría especialmente a Tony García y a Manu Pintor por la confianza, comprensión y orientación, pero sobre todo por su cariño, gracias maestras sin ustedes no lo hubiera conseguido, a mis sinodales el profesor Eric José Gamboa Ruíz y Hector Alexandro Gutiérrez Suárez quienes tuvieron a bien leer mi tesis y emitir sus valiosos comentarios.

No puedo dejar de agradecer a todos los niños, profesores y autoridades educativas que me permitieron invadir su territorio con mi presencia, espero que este documento sea de utilidad, está inspirado en ustedes.

Tabla de contenidos

| | |
|---|-----|
| Agradecimientos | ii |
| Resumen | iii |
| Tabla de contenidos | iv |
| Capítulo I: Planteamiento del problema | 1 |
| 1.1 Antecedentes | 2 |
| 1.2 Problemática | 4 |
| 1.3 Preguntas de investigación | 7 |
| 1.4 Objetivos de la investigación..... | 7 |
| 1.5 Objetivo general | 8 |
| 1.6 Objetivos específicos | 8 |
| 1.7 Justificación | 8 |
| 1.8 Limitaciones del estudio | 14 |
| Capítulo 2: Marco teórico | 16 |
| 2.1 Concepto de rezago educativo y sus consecuencias | 16 |
| 2.2 El papel del profesor en el rezago educativo | 21 |
| 2.3 Consecuencias del maltrato en la niñez | 25 |
| 2.4 El contexto familiar como parte fundamental del problema | 28 |
| 2.5 Equidad en la educación | 31 |
| 2.6 Justicia social | 33 |
| 2.7 Educación inclusiva, educación para todos | 37 |
| 2.8 La diferencia entre integración e inclusión educativa..... | 46 |
| 2.9 Aulas Inclusivas y la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner | 49 |
| Capítulo 3: Método | 59 |
| 3.1 Diseño de la investigación | 61 |
| 3.2 Contexto sociodemográfico | 62 |
| 3.3. Población | 64 |
| 3.4 Muestras y sujetos de estudio | 66 |
| 3.5 Instrumentos | 69 |
| 3.6 Procedimiento | 70 |
| 3.7 Análisis de los datos | 71 |
| Capítulo 4: Análisis de los resultados | 74 |
| 4.1 Aplicación de los instrumentos | 74 |
| 4.2 Ejes de análisis | 76 |
| 4.3 Análisis de los resultados | 83 |
| Capítulo 5: Conclusiones, principales hallazgos, recomendaciones y futuros trabajos de investigación. | 94 |
| 5.1 Conclusiones | 94 |
| 5.2 Principales hallazgos | 98 |
| 5.3 Recomendaciones | 99 |
| 5.4 Futuros trabajos de investigación | 100 |
| Referencias | 102 |
| Anexo A rejilla de observación | 107 |
| Anexo B Petición de autorización para investigación | 109 |

Carta de consentimiento presentada a las maestras participantes 110
Curriculum Vitae 111

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

El tema propuesto para investigación en la Maestría de Educación con acentuación en Procesos Enseñanza Aprendizaje es el de Innovación para la Equidad Educativa, dicho tema busca impactar directamente en los grupos que sufren desigualdad social, habitantes de la población que carecen de oportunidades de desarrollo social, bienestar económico y difícil acceso al sistema educativo.

En el presente capítulo se delimitan las condiciones para desarrollar la investigación, especificando el tipo de población estudiantil donde se realizó, el nivel educativo al que pertenecen, las condiciones y recursos de la escuela así como la problemática social, familiar, económica y educativa de los niños que asisten a esta escuela.

Se pretende determinar las probables causas de la problemática planteada, marcando objetivos e hipótesis que al concluir la investigación pueden ser aceptados o rechazados. Se describen los problemas tanto de los niños, de sus familias y de los profesores y las probables soluciones así como el riesgo que se corre en el caso de no intervenir adecuadamente.

Es obligación del Estado y de la sociedad en un actuar conjunto buscar alternativas para los estudiantes en condiciones de desigualdad social y económica desde un punto de vista integral tomando en cuenta todos los aspectos de su vida, dando mayor importancia a su educación, salud y bienestar. Es por ello que se eligió atender un grupo de la población estudiantil en estado de vulnerabilidad total, ya que desafortunadamente

existen todo tipo de problemas en un solo contexto escolar: hijos de madres solteras, prostitutas, padres alcohólicos o reclusos en centros de readaptación social, niños que sufren violencia intrafamiliar, con problemas de aprendizaje y como si esto no fuera suficiente, ven limitadas sus posibilidades de superación por su condición socioeconómica, aunado a lo anterior no existen recursos suficientes del sistema educativo para atender a esta población.

El proyecto deberá impactar directamente en los niños por medio de estrategias que ofrezcan alternativas viables y efectivas en su escuela, la intención del presente trabajo es crear elementos que permitan detectar, definir y remediar las situaciones de riesgo educativo que ponen en esta situación a los estudiantes de la Escuela Primaria Federal República Española del turno vespertino en la Colonia Casa Blanca de la ciudad de Querétaro.

1.1 Antecedentes

En una reunión sostenida en el mes de marzo de 2010 por la titular del Departamento Becas de la Secretaría de Educación Pública del estado de Querétaro la licenciada Martha Zepeda Vega y la Jefa de Programas y Proyectos Educativos de la misma Secretaría, profesora Gloria Osorio Villegas se revisó el caso de los Grupos R entendiendo por ellos a la población estudiantil donde el rezago educativo se manifiesta como producto de condiciones adversas.

El organismo encargado de atender a esta población es el Consejo Nacional de Fomento Educativo, conocido como CONAFE. Fue mediante un decreto expedido por

Luis Echeverría Álvarez presidente de la República en septiembre de 1971. Dicho organismo está descentralizado, es de interés público con personalidad jurídica, con patrimonio propio y tiene la finalidad de conseguir fondos complementarios, recursos técnicos, nacionales o extranjeros que se apliquen al desarrollo de la educación. El 11 de febrero de 1982, siendo presidente de la República José López Portillo, se modifica la estructura y el objetivo del CONAFE agregando uno más; la difusión de la cultura mexicana en el exterior.

El CONAFE pretende mejorar la eficiencia de la educación, reduciendo las altas tasas de repetición y deserción, así como coadyuvar a mejorar el aprovechamiento escolar y a disminuir las desigualdades sociales en el país mediante la ampliación de las oportunidades de acceso y permanencia de los niños en la escuela primaria. Para afrontar este reto se crearon varios programas que tenían la función de atender el rezago educativo:

- El Programa de Atención Preventiva y Compensatoria. Dicho programa se proponía prevenir la reprobación en el primer grado y nivelar a estudiantes repetidores y que están desfasados en edad.
- El Programa de Atención Preventiva y Remedial. Este apoyaba la promoción de estudiantes al grado que les corresponde.

El Proyecto de Recuperación de Niños con Atraso Escolar consistía en dar la oportunidad a los estudiantes que por tener más edad que sus compañeros e iban desfasados del grupo, cursarán dos grados en un año. Esto mediante estrategias y apoyos

didácticos específicos, la finalidad era disminuir el atraso y abatir la reprobación y deserción de los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

La Unidad de Programas Compensatorios dependiente de CONAFE era la responsable de estos proyectos, aunque no ha desaparecido, ya no existen recursos económicos etiquetados para su operación. El motivo es que de acuerdo a una evaluación llevada a cabo por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) el programa no cuenta con planeación estratégica para establecer indicadores y metas, definir estrategias y desarrollar programas de trabajo detallados, por lo que no hay evidencias documentales de seguimiento y no se han utilizado las recomendaciones para mejorar el desempeño (CONEVAL, 2008).

De acuerdo con el CONAFE los llamados Grupos R están compuestos por estudiantes en situación de rezago educativo habiendo diferentes motivos que ocasionan la problemática. Por lo general, se trata de niños en condiciones de extrema marginación social, escuelas de escasa inversión en infraestructura, carencia de materiales educativos indispensables para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Predominan las instituciones con organización incompleta, marcado ausentismo de los docentes, rotación del empleo debido a la carencia de estímulos, falta de actualización pedagógica y un ineficaz proceso de supervisión.

1.2 Problemática

Desde el punto de vista de Gimeno y Pérez (1998), la función compensatoria de la escuela en el intento de atender las diferencias sociales de origen se diluyen, la misma

postura asumen Bernstein, Baudelot y Establet, Bowlwa y Gintis, entre otros. Esto se debe a la homogeneidad en la escuela ya que lejos de suprimir, legitima las diferencias sociales. El grado de dominio en el lenguaje, las diferencias culturales, expectativas sociales y el tipo de familia son barreras insalvables para los grupos distanciados socialmente de los parámetros cognitivos, instrumentales y actitudinales característicos de las mayorías.

Actualmente en el estado de Querétaro existen dos instituciones que por normatividad ofrecen servicio a los Grupos R, son la Escuela Primaria Federal Cuauhtémoc con la clave 22DPRO413 y la Escuela Primaria Federal República Española clave 22DPR0843, ambas de turno vespertino, siendo ésta última la elegida para el estudio del presente trabajo ya que debido a la compleja problemática social, económica, familiar, cultural y la falta de atención prestada tanto por las autoridades educativas como por la sociedad en general se tomó la determinación de llevar a cabo la investigación en este plantel.

Aunque la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) pretende implementar el aspecto formativo de la evaluación, en la práctica se aprecia que las diferentes circunstancias han ocasionado que algunos niños en edad de cursar la educación primaria tengan antecedentes reprobatorios y estén repitiendo ciclos escolares o que hayan dejado de estudiar por algún tiempo trayendo como consecuencia encontrarse actualmente desfasados en edad y conviviendo en salones de clase con compañeros menores, empeorando la situación ya que además de estar lastimados física y emocionalmente son rechazados en el aula por sus compañeros.

Vale la pena mencionar que la Unidad de Programas Compensatorios (UPC) fue creada por el Gobierno Federal a través de CONAFE en cumplimiento al artículo 34 de la Ley General de Educación con el objetivo de construir acciones compensatorias cuya finalidad fue asegurar que la población en edad escolar tuviera la posibilidad de ejercer su derecho a la educación, favoreciendo condiciones de equidad e igualdad de oportunidades para permitir el acceso, la permanencia y terminación de la educación básica (CONAFE, 2010). Sin embargo, los objetivos han cambiado ya que a partir del 2006, en el portal de internet del CONAFE en la misma página hay un apartado llamado Unidad de Servicios Compensatorios que cita textual: “Actualmente, los programas compensatorios apoyan a los servicios de educación inicial no escolarizada y al sistema de educación básica (preescolar, primaria y secundaria en su modalidad telesecundaria) de los 31 estados de la República.”

Además de la situación que enfrentan los estudiantes en su entorno familiar, existen otros problemas dado que los profesores padecen dificultades para ejercer su labor docente, uno de ellos es la falta de material necesario ya que como se mencionó anteriormente, el programa no cuenta con recurso etiquetado para tal finalidad, así que los profesores aportan gran parte de los materiales requeridos para su labor docente, otra situación que les afecta es la falta de estímulos económicos como los que ofrece la carrera magisterial ya que no tienen este beneficio debido a que los malos resultados académicos de los niños no les permite ascender conforme lo establecido, esto quiere decir, que al ser evaluados por la autoridad educativa no obtienen los resultados adecuados para lograr el incentivo económico que esperan.

1.3 Preguntas de investigación

Desde el primer acercamiento que se tuvo con los Grupos R resaltaron ciertas características que sugerían que la situación de estos niños tenía que ver en gran medida con su condición económica ya que la mayoría de las madres tienen la necesidad de trabajar arduamente para sostener el hogar debido a que un buen número de estas mujeres no tiene el apoyo del padre. A simple vista se notan las carencias que los niños padecen, ya que las condiciones de su ropa, el aspecto descuidado de su persona y la falta de una buena alimentación es notoria aunado a lo que comentan las maestras sobre la problemática. Es por ello que al hacer una reflexión sobre lo que sucede en esa escuela surgieron las siguientes preguntas que guiaron la investigación.

¿Cuáles son los factores que inciden en el rezago educativo y favorecen la desigualdad y marginación en los estudiantes en situación de vulnerabilidad en la Escuela Primaria Federal República Española de Querétaro?

¿Cómo puede la Educación Inclusiva mejorar la situación educativa en los estudiantes con problemas de rezago educativo mediante un diseño curricular acorde con el contexto que se vive?

1.4 Objetivos de la investigación

De acuerdo con Hernández (2010), los objetivos de investigación deben señalar a lo que se aspira en la investigación por lo que deben expresarse con claridad ya que son las guías de estudio y hay que tenerlos presentes durante todo el desarrollo de la investigación. Para Schmelkes (2002, citado en Gómez 2009), los objetivos deben

resolver una cuestión práctica, al ampliar explicaciones teóricas y validar hallazgos empíricos tanto los de un orden más amplio, hasta los más limitados a los que se aspira, la idea es aportar una respuesta a las preguntas de investigación planteadas.

1.5 Objetivo General

Describir las principales causas del rezago educativo en estudiantes de los Grupos R en la Escuela Primaria Federal República Española en el estado de Querétaro.

1.6 Objetivos Específicos

Promover el desarrollo de un diseño curricular acorde con la problemática encontrada en el diagnóstico socioeducativo.

Generar estrategias de intervención fundamentadas en la Educación Inclusiva para mejorar la práctica educativa de los docentes que atienden estos grupos en situación vulnerable.

1.7 Justificación

La Escuela Primaria Federal Vespertina República Española tiene más de 10 años trabajando con el Proyecto Atención Preventiva y Compensatoria, mismo que en el inicio tenía como objetivo atender a los estudiantes que por razones diversas, no corresponden por la edad que tienen, a los grupos regulares que se atienden en las escuelas de carácter público dependientes de la Secretaría de Educación Pública. Con el paso del tiempo esta escuela ha cambiado su población objetivo debido a un sinnúmero de situaciones que tienen que ver con problemas de aprendizaje derivados de discapacidad intelectual, baja

autoestima y principalmente problemas familiares severos. Estos elementos impactan directamente en el comportamiento y la personalidad de los estudiantes así como en la comunidad escolar en general.

De acuerdo con López (2008), la educación tiene como tarea fundamental favorecer el desarrollo de la personalidad de los niños para que se relacionen de manera adecuada, que se integren y participen responsable y activamente en la vida social, es decir que aprendan a convivir con otros. Es por ello que resulta prioritario procurar un ambiente de aula que permita al estudiante sentirse emocionalmente sano para aprender, para ser feliz y para ser una mejor persona.

Según el documento creado en el Foro Mundial sobre la Educación, en Dakar Senegal en abril del 2000, “las escuelas deben ser respetadas y protegidas como santuarios y zonas de paz”. Por lo tanto la educación debe concebirse como favorecedora del desarrollo de la personalidad y fortalecer el respeto a los derechos humanos. Es así como los contenidos deberán promover el entendimiento, la amistad y la tolerancia entre todos los grupos, etnias, religiones y culturas, así como respetar la diversidad y reforzar la cultura de la paz.

El mismo documento señala la importancia de adoptar estrategias eficaces para identificar e incluir a los estudiantes social, cultural y económicamente excluidos, por lo que se requiere un análisis participativo desde la familia, la comunidad y la escuela así como la elaboración de enfoques de aprendizaje múltiples, flexibles e innovadores en un entorno que fomente la confianza y el respeto mutuo. La crianza saludable de un niño tiene que ver con un ambiente seguro desde la primera infancia, la educación inicial es la

base para obtener mejores resultados en todos los aspectos de la vida de un menor, la salud, la nutrición e higiene además del desarrollo de la inteligencia y la convivencia con la sociedad. Desafortunadamente no todos los niños viven como lo sugiere dicho documento, sino al contrario, su entorno es ríspido, violento, inseguro, con carencias en las necesidades básicas, ausentes de amor y de respeto. Por lo tanto, en ausencia de estos elementos fundamentales en la vida de los niños, las consecuencias suelen ser desalentadoras en todos los sentidos, principalmente en el aspecto social y emocional.

A partir de los estudios realizados por Goleman 1996, Salovey y Mayer 1990, (ambos citados en López 2008), se considera que el coeficiente intelectual no predice el éxito en la vida. Se pensaba que la inteligencia se utilizaba exclusivamente para resolver problemas escolares y tener éxito académico olvidando otros aspectos referentes al desarrollo personal, social y moral de los alumnos. Otro autor interesado en el aspecto emocional del ser humano es Howard Gardner en su Teoría de las Inteligencias Múltiples en 1983 (Frames of Mind) donde se establece la importancia de atender otras dimensiones de la inteligencia.

La mayoría de los niños que asisten en la escuela República Española tienen diversos problemas emocionales, provienen de familias disfuncionales. De acuerdo a documentos oficiales emitidos por la autoridad municipal, existen evidencias de niños con tendencias para asesinar a sus propios padres, quitarse la vida, beber alcohol, vender droga y drogarse. Debido a estas actitudes llenas de rencor, autocastigo y adicción, es imperante la necesidad de proporcionar a los niños una atención integral en la escuela debido a que las consecuencias en caso de no hacer una intervención educativa pertinente,

adecuada y oportuna serán de gran impacto negativo, tanto para los niños que viven la problemática, como sus pares, el contexto educativo y la sociedad en general.

La familia es un elemento fundamental en la atención de estos niños que debido a sus características se encuentran en una situación vulnerable, es en el entorno familiar donde se tomarán las decisiones para bien o para mal. Generalmente estos procesos, parten de la incredulidad o negación de una situación problemática, hasta llegar a la decisión de implementar cambios para resolverlas.

Es importante reconocer que se necesita buscar diversas formas de participación de los diferentes sectores sociales, familias y personas que favorezcan la transformación de dicho contexto problemático en una comunidad incluyente, donde estos niños tengan una participación plena.

Según los autores Caballo (1993), Inglés (2003), Jiménez (2000), y Trianes et al (1999) (citados en López 2008), la falta de atención en este aspecto a lo que ellos llaman incompetencia social, provocaría comportamientos antisociales como el retraimiento social que tiene como característica a un niño tímido que no responde a los requerimientos del medio social, no interacciona con sus compañeros ni con los adultos. (Trianes et al 1999). Según Jiménez (2000, citado en López 2008), este término integra varios comportamientos antisociales como “la inhibición comportamental, la timidez, el aislamiento social, la insociabilidad, el miedo escénico o la fobia social”.

De acuerdo con López (2008), la inhibición comportamental tiene que ver con miedo y bloqueo ante situaciones nuevas. La timidez implica una falta de interacción

social que proviene de un conflicto de aproximación y evitación. Estos niños desean pasar desapercibidos, evitan el contacto físico y les cuesta trabajo preguntar algo o llegar solos a algún lugar, también les agrada jugar solos, apenas saludan y se despiden con voz baja y pueden tener sentimientos de inferioridad e inseguridad. Siguiendo con la misma autora, la fobia social es un miedo profundo e incontrolable ante situaciones sociales, por lo tanto el niño las evita. Existen también niños ignorados, esto quiere decir que no reciben ningún tipo de nominación, ni positiva ni negativa, de acuerdo con López (2008), el riesgo de este comportamiento es la inadaptación presente o futura.

Otro tipo de problemas que aquejan a los estudiantes, tienen que ver con la internalización (Eisenberg, Fabes y Losoya citado en López 2008), esta es la depresión, la ansiedad y los problemas somáticos y físicos con un matiz emocional o psicológico. El más grave de ellos es la depresión ya que para los niños que sufren estas características, las situaciones que divierten a sus compañeros son de poco interés para ellos, además tienen un pobre autoconcepto y altos niveles de inmadurez, padecen miedos, no son capaces de expresarse libremente y cuando lo hacen es en forma derrotista. Aunque su comportamiento no ocasiona problemas en el aula, deben ser considerados en un grupo de alto riesgo por su poco desarrollo emocional y las consecuencias a futuro. Al respecto Gimeno (2002), menciona la necesidad de reconocimiento y aceptación que el ser humano requiere, ya que según el autor todos necesitamos ser vistos, hacernos presentes y no pasar desapercibidos ante los demás.

De acuerdo con López (2008) existen conductas contrarias a la timidez y falta de participación que presentan algunos niños, la autora se refiere a la externalización, ésta

tiene que ver con el comportamiento antisocial, la agresividad, la violencia, la hiperactividad y los desórdenes de conducta. Siguiendo este concepto los niños tienen problemas de autocontrol emocional y de procesamiento de información entre otros. Sus características principales son ser poco cooperativos, desobedientes, destructivos, disruptivos y buscan llamar la atención. Tienen como ventaja que no están tan solos como los niños inhibidos. Algunas consecuencias trascendentales en este grupo de estudiantes es que presentan trastornos de aprendizaje y problemas de rendimiento, siendo un grupo de alto riesgo de deserción escolar. Es común que presenten conductas problemáticas como consumo de drogas y comportamientos antisociales que pueden derivar en la marginación, la violencia y la delincuencia. Estos factores provocan tener menos oportunidades para aprender a convivir dentro del contexto social.

Con la presente investigación se pretende identificar cuales son las causas principales del rezago educativo en que se encuentran estos niños y diseñar estrategias que impacten favorablemente en la situación educativa y que favoreciendo un cambio en el aspecto educativo, éste se verá reflejado en su condición social favoreciendo su participación y la responsabilidad compartida con las familias y la comunidades, tomando en cuenta que en la historia del plantel existen evidencias de que una gran parte de los niños vienen ya de experiencias de fracasos escolares, expulsiones, reprobaciones o deserciones por causas de indisciplina, factores económicos, drogadicción y alcoholismo entre otros factores.

1.8 Limitaciones del estudio

Debido a que la investigación cualitativa, según propone Tena (citado en Hernández 2010) no se origina a partir de un solo problema, sino a raíz de una problemática más compleja, con elementos que no se tenían contemplados sino van emergiendo conforme se avanza en el trabajo de investigación.

La propuesta de la investigación inicial sufrió algunas modificaciones permitidas por el tipo de investigación planteada, puesto que Hernández (2010), señala que cada estudio cualitativo es único, no existen réplicas como en los estudios cuantitativos, por lo tanto no se puede generalizar. Conforme va avanzando la investigación va sufriendo modificaciones que van adaptándose a la propia naturaleza del trabajo.

Existen en Querétaro dos escuelas con estas características, ambas fueron consideradas para llevar a cabo la investigación, una es la Escuela Primaria Federal Cuauhtémoc con la clave 22DPRO413 y la otra es Escuela Primaria Federal República Española clave 22DPR0843. Se hicieron visitas a cada una sin embargo la primera tiene mayor apoyo y estructura en todos los aspectos puesto que los profesores se han organizado mejor y tienen mayor tiempo de estar trabajando con la problemática mencionada. La Escuela elegida para el estudio fue la República Española debido la poca permanencia de los profesores, el abandono en que se encuentra la institución así como lo inexplicable que resulta que el mencionado centro educativo se encuentre en una colonia céntrica de la ciudad de Querétaro y no haya la atención necesaria para dar respuesta a la crítica situación que se vive al interior de la misma.

En la elaboración del diagnóstico inicial se encontraron tres casos de niños con problemas de aprendizaje y edades similares en el salón de cuarto año R. Debido al trabajo que realiza la maestra con ellos aunado a la similitud en la situación familiar, se decidió focalizar las observaciones en este grupo, lo cual ayudó a llevar a cabo una mejor observación de los casos estudiados así como el aumento en las posibilidades de tener éxito en el proyecto que se describe.

La primera fase de la investigación se desarrolló durante el curso Proyecto I en el periodo del 28 de agosto al 10 de diciembre de 2010. Se dio inicio con el análisis de la problemática existente en algunas escuelas del estado y la toma de decisiones sobre la pertinencia, viabilidad, pertinencia e importancia del tema. Se continuó con la revisión del material de texto que fundamentó el diseño del modelo teórico de la investigación y finalmente la elección de la Institución.

El primer acercamiento a la Institución se llevó a cabo en enero del 2011 durante el curso Proyecto II, concluyendo en mayo del mismo año. Las primeras entrevistas y observaciones fueron el punto de inicio de la serie de pasos que obedecieron a cumplir con los requisitos metodológicos requeridos para este trabajo.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Concepto de rezago educativo y sus consecuencias.

En todas los países del mundo no importando el nivel de desarrollo, una parte de la población padece grandes desventajas en materia de educación, esto los coloca al margen de la sociedad. De acuerdo con el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo (2010) emitido por la UNESCO, estas personas cuentan con menos probabilidades de asistir a la escuela, de estudiar a una edad apropiada o de terminar un periodo escolar completo, por lo tanto aumentan sus probabilidades de acabar en caso de poderlo hacer sus estudios con peores resultados académicos. La desigualdad educativa, además de ser por sola un síntoma de detrimento social, también ocasiona marginación en diversos sentidos y la transmisión de dicho detrimento de una generación a otra.

Humberto Muñoz García y Herlinda Suárez Zozaya, investigadores de la Universidad Nacional Autónoma de México, el rezago es un concepto que indiscutiblemente refiere a una situación de atraso, aún más claro, en el terreno de la educación alude a un proceso en el que la desigualdad ha sido marco y resultado. Por otro lado la investigadora Gloria Elvira Hernández Flores del Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México dice al respecto que las condiciones de pobreza y rezago en que vive la juventud son alarmantes y están extendidas por toda Latinoamérica. Un estudio de CEPAL en el año 2000, señala que existe una relación contraria entre edad y grado de pobreza, lo que equivale a que a menor edad mayor pobreza ya que entre la juventud de 15 a 19 años se rebasan los promedios nacionales de la misma.

Desde el punto de vista de Gil (2005) el analfabetismo y la exclusión social no son

otra cosa que indicadores de desigualdad, o sea, manifestaciones tangibles de una realidad terriblemente injusta. Siguiendo con el mismo autor, quién ha podido constatar cómo en la escuela más que aprendizaje, la gran mayoría de los niños en estado de pobreza realizan un meta-aprendizaje entendiendo por esto que de antemano ellos dan por hecho que no saben, que no saben hacer, que no saben valorar y que no son capaces ni serán de hacerlo. Son conscientes del gran conflicto entre ellos y la cultura, por lo que deciden alejarse. El fracaso escolar, es la consecuencia lógica de la falta de motivación y apoyo para los niños que no tuvieron la suerte de nacer un hogar en donde se les brinde amor, alimentos, los servicios de salud y la seguridad que su etapa de desarrollo demanda.

La escasez de recursos económicos favorece la desigualdad entre los estudiantes, el contexto familiar y socioeconómico de un niño pobre es totalmente opuesto al de un niño si no rico, cuando menos con los medios básicos para vivir. Los niños pobres generalmente sufren de hambre, maltrato, violencia y limitaciones de todo tipo. Esta situación genera la desmotivación para estudiar, alienta los malos comportamientos en el aula, aumenta la violencia intraescolar y el acoso de parte de sus compañeros. Estos problemas refuerzan la de por sí mala imagen que tienen los niños más desfavorecidos, dejándolos en una situación de desesperanza y fracaso al grado de preferir abandonar la escuela y su sistema tan complicado.

Inés Aguerrondo, autora del libro *Escuela y Pobreza: Cómo salir del Círculo Vicioso* dice acerca de esta problemática, que un niño pobre tiene menos probabilidades de educarse con calidad que un niño de clase media o alta, tal parece que en el inicio del proceso de socialización los niños pobres son menos educados por su condición de pobreza, lo que es igual a decir que el sistema educativo está diseñado de tal forma que

proporciona menos educación a los más pobres.

Los principales elementos que componen al rezago educativo son la pobreza, la inequidad, la desigualdad, deficiencia en las políticas públicas e indiferencia de la sociedad en general. Aunado a los problemas mencionados, la desintegración familiar, el alcoholismo, la drogadicción, el desempleo y la violencia intrafamiliar empeoran la situación, tornándose en un verdadero problema social y educativo ya que la reprobación o repitencia en los estudiantes se entiende como el hecho mediante el cual los niños se ven obligados a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos. Esta práctica obliga a los padres y al mismo sistema educativo a hacer una inversión extra en cada ciclo escolar ya que el gasto de útiles escolares, uniformes y material necesario, que de por sí es gravoso, se convierte en una mala inversión que a menudo no se quiere volver a hacer, originando no solo rezago educativo sino la deserción escolar.

Independientemente de los factores económicos, la repetición de grado disminuye la autoestima de los estudiantes, provoca diferentes trastornos psíquicos y emocionales ya que detonan en una sensación de frustración e incapacidad de tener éxito en la escuela además de encontrarse socialmente excluidos de su grupo de pertenencia. De acuerdo con Gimeno (2002), para que la inteligencia, la creatividad, la expansión de las posibilidades de cada uno sea posible, se requiere de un buen ambiente, no amenazante donde el crecimiento que se propicia de la interacción del niño con la cultura se dé en un clima en donde no haya necesidad de distraer energías para defenderse de otros o para resistir el rechazo sobre el estudiante. Este argumento, orienta a las autoridades educativas para remediar la problemática que ocasiona el rezago educativo. Por otra parte, es claro que

estos factores no son tomados en cuenta con la seriedad que se requiere, por lo tanto existe una pobre conciencia acerca de la gravedad del problema y como consecuencia existe falta de claridad para atender esta situación.

Desde el punto de vista de Espíndola y León (2002), existen diferentes marcos de interpretación sobre los factores que influyen en la expulsión de los estudiantes del sistema educativo. La situación socioeconómica y el contexto familiar de los niños y jóvenes son las fuentes principales de situaciones que inciden el retiro escolar, aunado a las condiciones de pobreza y marginación, trabajo laboral a edad temprana y las adicciones. Se atribuyen estos a agentes de naturaleza extraescolar como por ejemplo el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. Además de estos elementos existen otros de igual importancia emanados del tipo de organización familiar destacando las madres sin pareja como fuente de desamparo, la violencia y la promiscuidad favoreciendo así la indisciplina, las conductas transgresoras y la negligencia entre los estudiantes. De acuerdo con el mismo autor, la familia tiene un papel preponderante ya que las formas de organización de la misma, cuando es disfuncional constituyen un soporte insuficiente para el proceso de socialización formal. En otra línea de análisis, el consumo de alcohol y de drogas, las situaciones de violencia y el embarazo adolescente traen como consecuencia la deserción escolar.

A decir de Espíndola y León (2002), los problemas acarreados debido al rezago educativo resultan ser grandes impedimentos para que los estudiantes alcancen niveles de educación más altos, tiene que ver con diversos factores lo que puede derivar en una complicada situación socioeconómica y un contexto familiar pobre y marginado en el

futuro, por lo que la tendencia es producir y reproducir la desigualdad ya que el hecho de que una parte de la población no alcance a concluir un ciclo educativo mínimo tiene consecuencias sobre la productividad laboral y también aumenta la dificultad de capacitación laboral.

De acuerdo con el documento emitido por la CEPAL Metas Educativas 2021: Estudio de costos (2009), además de los gastos que genera la deserción escolar ocasionando menores ingresos futuros y mayores tasas de desempleo, ésta tiene graves costos sociales puesto que gracias a la enorme desigualdad estos problemas son más agudos en los sectores sociales más desfavorecidos. El rezago escolar y el abandono ayudan a mantener la transmisión de generación a generación de la pobreza, perpetuando la reproducción de la desigualdad. Esto impacta en la economía de los países ya que se tienen que hacer gastos tratando de asegurar la subsistencia de los grupos sociales que no pueden hacerlo por sí solos. Por otro lado, el que parte de la población no alcance a concluir un ciclo educativo mínimo tiene consecuencias sobre la productividad laboral y también aumenta la dificultad de capacitación laboral.

Los problemas de rezago educativo, indica el mismo documento de la CEPAL ocurren de manera preponderante en la población estudiantil que asiste al sistema público de educación. Las autoridades deberían pensar seriamente en invertir recursos para solucionarlos, significaría un ahorro futuro considerable y aumentaría la posibilidad de tener un mejor sistema educativo para todo. En este sentido, si bien es necesario incurrir en gastos iniciales específicos para enfrentar los problemas de deserción y repitencia, éstos constituirán una inversión con alta tasa de retorno social futura.

2.2 El papel del profesor en el rezago educativo

El profesor es una pieza clave para evitar el fracaso escolar y como consecuencia la deserción, es por esto que los docentes deberían estar en constante actualización en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre muchos factores importantes es necesario tomar medidas que permitan detectar a tiempo los problemas sin esperar el fin de curso, cuando ya no existe solución.

La labor de un profesor es investigar que hay detrás de este efecto, analizar el contexto donde se desarrolla el niño, revisar la problemática familiar, las cuestiones económicas o cualquier evento que pudiera estar afectando el proceso educativo del niño, el fracaso escolar está estrechamente ligado con la actitud del profesor y la comunidad educativa en general. Al respecto menciona Gil (2005), que existe la necesidad de que los profesores sean portavoces de la esperanza, del compromiso, la crítica constructiva y del pensar-hacer. Los maestros tienen en sus manos el poder de cambiar el destino de un niño impulsándolo, motivándolo, dándole el valor que tiene. En el caso de tratarse de estudiantes en una situación familiar atípica, la necesidad de tener buen profesor aumenta considerablemente. Hay que tomar en cuenta que los docentes conviven con los niños cinco días a la semana, pasan juntos gran parte del tiempo, en ocasiones más que con los padres por ello que se debe fomentar un ambiente seguro, sano, afectivo y comprensivo para lograr una mejor práctica educativa y una mayor calidad de vida.

Desde otro enfoque, es necesario ser cuidadosos en las expectativas que se crean alrededor del profesorado, en referencia al tema Hargreaves (2003), afirma que el desarrollo de los maestros puede ser grandioso sin embargo las expectativas a veces son irreales respecto al perfeccionamiento profesional, esto ocurre cuando el yo ilimitado del

docente se inviste de un poder ilimitado de cambio personal y de unas obligaciones morales irrealistas lo que no conduce a ninguna solución ya que no es viable, por ello se tiene que pensar de manera moderada y accesible para poder lograr la meta planteada.

Según Ainscow (2001) autor del libro *Hacia Escuelas Eficaces para todos*, las escuelas no podrán mejorar a menos que lo hagan los profesores desde todos los ámbitos; su formación individual y colectiva. La actualización continúa o permanente de los docentes es la base del desarrollo de la escuela, es vital para que la escuela progrese. El objetivo primordial de la constante actualización debe girar en torno a mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, la escuela debe ser considerada como un contexto para el conocimiento, lo que significa ser una comunidad que aprende constantemente ya que las mejores oportunidades para hacerlo se encuentran en la escuela. Los aprendizajes del profesorado, tienen lugar por lo general, fuera del contexto en que se enseña, por lo que se presenta otra dificultad ya que éste está dirigido por personas que no conocen la realidad escolar, es decir no hay viabilidad para llevar a cabo lo que se propone, Ainscow (2001).

Los párrafos anteriores presentan diferentes enfoques y aspectos de lo que se necesita para mejorar la parte que le corresponde a los profesores, siendo esta la base fundamental que permitirá mejorar el contexto educativo. Por tanto, la tarea que se espera de un docente es mucho más amplia que el solo hecho de transmitir conocimientos a los niños, lo que hasta hace muy poco tiempo era su actividad principal y para lo que inicialmente se preparaba. En la actualidad son necesarias otras habilidades, sin las cuales es difícil conseguir que los estudiantes adquieran el saber, por ejemplo el diálogo con ellos, la capacidad de estimular el interés por aprender, la incorporación de las

tecnologías de la información, la orientación personal, el cuidado del desarrollo afectivo y moral, la atención a la diversidad y el trabajo en equipo, siendo estos elementos básicos para enfrentar la situación, es necesario preparar y apoyar a los profesores.

La importancia de profesionalizar a los profesores y actualizarlos permanentemente radica en la elaboración del currículo ya que mediante este importante proyecto educativo se puede poner en marcha el principio de inclusión en el sistema educativo. Para lograrlo, debe haber pleno conocimiento por parte del educador, ya que este debe ser flexible para responder a las necesidades de los estudiantes. De acuerdo con el documento emitido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura llamado *La Educación Inclusiva: el Camino hacia el futuro* (2008) los currículos inclusivos exigen mayores demandas a los profesores puesto que necesitarán la capacitación necesaria para aplicarlos efectivamente. Por tanto, para la autoridad política educativa debe ser fundamental definir un currículo de base y, al mismo tiempo, proponer los medios para que las instituciones lo adapten a los estudiantes que lo necesiten.

El mismo documento define que la agenda de la educación inclusiva constituye un desafío considerable, ya que el diseño del currículo y el sistema de evaluación debe considerar las diferencias de todos los estudiantes ya que comúnmente en el currículo oficial prevalecen las oportunidades de enseñanza y aprendizaje para los niños pertenecientes a escuelas regulares quedando fuera los que tienen diferentes necesidades de educación.

En este sentido, existen diversas experiencias de aprendizaje que son posibles pero más difíciles de planear y llevar a cabo, éstas son; las interacciones entre los estudiantes y los docentes, dentro y fuera del aula y las experiencias de aprendizaje que se producen

tanto en la comunidad como en la familia en otros contextos sociales. Siguiendo con el mismo documento *La Educación Inclusiva: el Camino hacia el futuro* (2008), el currículo oficial debe tener por lo menos dos objetivos: el primero es educar en valores, identificar las competencias y conocimientos que el país desea que sus niños jóvenes adquieran, el segundo es ofrecer una educación de calidad para todos los estudiantes. Para lograr los objetivos es necesario observar que el currículo esté estructurado pero al mismo tiempo flexible para permitir la participación de todos los estudiantes. Se requiere también basarse en un modelo de aprendizaje que permita ser inclusivo, por lo tanto debe adaptarse a varios de estilos de aprendizaje y poner un alto grado de importancia en las competencias y los conocimientos que sean relevantes para los estudiantes. Otro requisito es la flexibilidad para responder a las necesidades de determinados estudiantes, comunidades y grupos culturales. Finalmente debe estar estructurado en base a criterios diversos de habilidades mínimas, a fin de poder evaluar el avance de manera que todos los estudiantes puedan llegar a tener resultados satisfactorios.

La importancia del profesor en la educación inclusiva es fundamental, ya que se necesita cambiar la definición de aprendizaje que se utiliza, deberá basarse en una concepción según la cual el aprendizaje se apropia cuando los estudiantes participan activamente en la comprensión de sus experiencias. Viéndolo de otra forma, no es suficiente transmitir conocimientos a los niños y jóvenes sino que éstos deben ser descubiertos y entendidos por ellos mismos.

Bajo esta óptica el docente se convierte en facilitador e instructor, lo que favorece la enseñanza en un grupo heterogéneo de estudiantes puesto que se entiende que no todos tienen que estar en el mismo nivel de conocimientos por lo tanto no tienen la misma

posibilidad de aprendizaje ni pueden recibir la misma indicación del maestro, en lugar de eso deberían trabajar a su propio ritmo y a su manera dentro del mismo marco de actividades y objetivos.

2.3 Consecuencias del maltrato en la niñez.

La Convención sobre los Derechos del Niño (1989), es el documento del cual se desprenden las acciones que se deben efectuar para eliminar la violencia contra los niños, sin embargo es sabido que la mayoría, siguen esperando el reconocimiento del respeto por su dignidad e integridad física. Dicho documento reconoce a la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños. Los niños merecen recibir protección y asistencia para vivir plenamente en comunidad. Se recomienda que deban crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Sobre este tema, la Organización Mundial de la Salud en un artículo publicado el 30 de agosto de 2010 llamado OMS Advierte Secuelas Permanentes de Maltrato Infantil en el que menciona, ya que hasta un 50% de los niños de ambos sexos alguna vez ha sufrido maltratos físicos, otros han sido víctimas de violencia psicológica y de abandono. Dicha organización subrayó que el maltrato infantil es un flagelo con graves consecuencias que permanecen durante toda la vida puesto que las secuelas consisten en el deterioro permanente de la salud física y mental, con efectos que impactan en el desarrollo de los países debido a los efectos sociales y laborales que ocasionan retraso.

El artículo publicado por la OMS menciona que el estrés ocasionado por el maltrato puede perturbar el desarrollo inicial del cerebro y alterar el sistema nervioso e inmune. Otra consecuencia presentada por niños maltratados son los comportamientos

peligrosos como generadores de violencia o seguir siendo víctimas. También pueden desarrollar depresión, obesidad o convertirse en fumadores. El artículo menciona que la posibilidad del maltrato está presente en todos los estratos sociales y culturales, aumentando en los niños de un embarazo no deseado, con discapacidad o aquellos que lloran en exceso.

También existen factores que impiden a los padres aumentar el hecho de abusar de un niño, uno de estos puede ser la dificultad de vincularse con el recién nacido, haber sido víctimas de violencia en la infancia o abusar del alcohol y otras drogas. Dicha organización aclara que el maltrato infantil es prevenible y que los programas más efectivos son los que enseñan a los padres formas positivas de educación a sus hijos.

De acuerdo con el Informe Nacional Sobre Violencia y Salud (2006), en el capítulo II titulado Maltrato, abuso y negligencia Contra Menores de Edad, en México se tienen niveles superiores de violencia en contra de los niños que en los países desarrollados, por lo que es necesario redoblar esfuerzos para diseñar una política adecuada que atienda de manera integral el problema. En dicha política deberán confluir y articularse de manera coordinada tanto el sector de salud como el educativo, el de protección a la niñez, el de justicia y el de los organismos de la sociedad civil.

El Diputado del Estado de Jalisco por el Partido de la Revolución Democrática Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla, Presidente de la Comisión de Educación Pública y Servicios Educativos de la LX Legislatura, afirmó en el Foro Internacional Sobre Políticas Públicas para el Desarrollo de México Educación: Equidad con Calidad, llevado a cabo en la Ciudad de México en el 2007 que “la educación en México es un derecho fundamental y un bien público”, por lo tanto las políticas al respecto deberían garantizar

a toda la sociedad este beneficio, que todos los individuos tengan acceso a ella, tanto los que están en edad como los que ya la rebasaron. El Diputado Bravo, reconoce el rezago educativo como uno de los problemas más graves de México ya que el acceso a la educación es fundamental para el desarrollo sostenido del país.

Debido a esta problemática se necesitan cambios significativos en la educación, se requiere aumentar la calidad, incentivar, evaluar y exigir desempeño por parte de docentes y estudiantes, así como provocar la curiosidad por obtener nuevos conocimientos por parte de los profesores, los estudiantes, la administración educativa y la sociedad en general. Para tal reto, se deben involucrar todos los actores relevantes en la toma de decisiones de política pública. “No olvidemos que, de acuerdo a nuestra Constitución, es el Estado el responsable de garantizar la educación con calidad y equidad para todos”, termina diciendo el Diputado Bravo.

Es indispensable mencionar que debe brindarse protección a la infancia ante las amenazas y la violencia en la casa y en la escuela, el trabajo infantil, las prácticas tradicionales nocivas, la falta de cuidado por parte de las madres y los padres y la explotación sexual. Hay que reconocer que se desperdicia y se atenta contra uno de los recursos más valioso del mundo, los niños sobre todo los que viven en condiciones de violencia, explotación y discriminación puesto que pueden quedar fácilmente marginados porque comúnmente se les niegan los servicios básicos de salud y educación. Se añade a este problema un ciclo que se reitera y se perpetúa a sí mismo, la marginación de los niños víctimas de la violencia y el abuso, reduce sus posibilidades de superar la pobreza por lo que básicamente su futuro ya está predestinado. Ante esta situación es necesario eliminar los obstáculos que impiden que los niños vayan a la escuela e integrarlos al

sector educativo, incluyendo a todos aquellos que presentan alguna discapacidad, los afectados por enfermedades, los hijos de familias migrantes e integrantes de sectores minoritarios de la población.

2.4 El contexto familiar como parte fundamental del problema

El rol educativo de las familias en el hogar es fundamental debido a que ahí es donde el niño encuentra sus referentes en cuanto a valores, actitudes, comportamientos y la forma de ver el mundo. Durante años se ha considerado que la familia es la primera y más importante institución socializadora en el entendido que no es la única, pero sí la que tiene mayor peso en la vida de los niños puesto que ésta incorpora valores, normas y sentimientos mediante la interacción que tiene con su familia. Las relaciones afectivas adquieren mayor importancia puesto que, tanto los padres como los hijos van incorporando actitudes y conductas que perciben de su entorno.

El Experto Independiente para las Naciones Unidas Paulo Sergio Pinheiro (2006) asegura que es la familia quién posee el mayor potencial para proteger a los niños y proporcionarles la seguridad física y emocional que necesitan. Los tratados sobre derechos humanos reconocen el derecho a una vida privada y familiar, y a un hogar, sin embargo, las cosas no siempre son así, en los últimos tiempos se han detectado diferentes actos de violencia física, psicológica y sexual así como abandono deliberado de parte de los padres y otros familiares. A menudo los niños sufren castigos físicos crueles, humillaciones, insultos, aislamiento, amenazas, indiferencia emocional y menosprecio desde el interior de la propia familia, la consecuencia de estos diversos tipos de violencia intrafamiliar perjudican enormemente el bienestar físico y emocional del niño.

No cabe duda que la pobreza puede afectar la capacidad de los padres para

satisfacer las necesidades físicas de sus hijos, pero no es razón suficiente para abandonar la escuela, sin embargo, el maltrato de cualquier tipo que se vive al interior de una familia aumenta las dificultades para el desempeño escolar, el autocontrol, la valoración de su propia imagen y el establecimiento de relaciones sociales. La violencia en la familia durante la niñez incrementa considerablemente las posibilidades de que, quienes lo sufrieron muestren un comportamiento violento en etapas posteriores, también existen consecuencias emocionales a largo plazo, aumentando el riesgo de dependencia hacia el alcohol y las drogas, la incapacidad de socialización y por lo tanto se les dificulta establecer amistades afectando no solo a los individuos y sus familias sino a comunidades enteras.

De acuerdo con Pinheiro (2006) sufrir de violencia durante la niñez provoca mayor predisposición a sufrir límites sociales, emocionales y cognitivos en el transcurso de su vida. Se tiende a la obesidad y a adoptar hábitos que ponen en riesgo la salud como por ejemplo el uso de sustancias adictivas. Las consecuencias son diferentes dependiendo de cada caso, sin embargo, sus repercusiones a corto y a largo plazo pueden ser devastadoras, ya que, según Pinheiro la vivencia temprana a la violencia dentro de la familia es fundamental ya que el cerebro está en un proceso de maduración y la exposición prolongada a la violencia afecta el sistema nervioso e inmunológico y provoca limitaciones sociales, emocionales y de aprendizaje. Ocasiona también comportamientos que favorecen enfermedades, lesiones y problemas sociales.

Seguendo al mismo autor, la violencia favorece el retraso del desarrollo, trastornos de la alimentación y el sueño, sentimientos de vergüenza y culpa, hiperactividad, incapacidad para relacionarse con sus pares, desempeño escolar

deficiente, falta de autoestima llegando a situaciones extremas como trastornos psicosomáticos, comportamiento suicida y daño auto infligido (Pinheiro 2006).

Lo que sucede en la escuela, afecta a los estudiantes y provoca inequidad, sin embargo las buenas relaciones interfamiliares son fundamentales ya que el aprendizaje de los niños se beneficia con la buena comunicación entre la escuela y la casa, sucede lo contrario cuando el apoyo es insuficiente y frena el avance de los estudiantes.

Las actitudes en el hogar, el contexto socioeconómico y los hábitos culturales como puede ser el tener libros alrededor, provocan un mayor rendimiento escolar. Un gran error es suponer que las tareas escolares llevadas a la casa mejorarán el desempeño del niño, cuando existe un hogar disfuncional ya que esta práctica provoca inequidad debido a que algunos padres no apoyan a sus hijos por lo que no se obtienen los resultados esperados. Lo que sucede en el aula obviamente afecta la equidad, pero también importan las relaciones entre la escuela, los padres y la comunidad.

Siguiendo a Edgar Ayala, en la revista que publica CONAFE *Alas para la equidad*, afirma que la participación de los padres es fundamental, la escuela debe promover y favorecer una mayor comunicación en los hogares más necesitados, facilitar que se lleven a cabo talleres fuera de las horas de clase para ayudar a los estudiantes que no cuentan con el apoyo de sus padres. El aprendizaje del estudiante se beneficia de una relación eficaz entre la casa y la escuela; pero un apoyo insuficiente en el hogar puede frenar el avance de niños de origen marginado.

De acuerdo con el documento de la CEPAL *Metas Educativas 2021: Estudio de costos* (2009) las familias pueden hacer un gran aporte como comunidad educativa necesario en el proceso, ya que por lo general la participación de las familias se limita a

asistir a actividades recreativas e informativas convocadas por la institución. Para que haya cambios favorables se requiere de la intervención y apoyo de la familia, se necesita que ésta se haga parte de los problemas que enfrenta la institución y hallar la solución. Deberán involucrarse en la educación de sus hijos, aportar ideas y plantear propósitos para lograr la enseñanza.

2.5 Equidad en la educación.

En el ámbito educativo, la equidad se involucra con la justicia social ya que debe ofrecerse sin ninguna distinción a todos los niños. Con el acceso a la educación básica, se pretenden reducir las desigualdades y ofrecer un mejor nivel de vida para los niños, por lo tanto es indispensable suprimir todo tipo de obstáculos que se interpongan en el proceso educativo.

La discriminación es un tema que no se puede dejar a un lado, de acuerdo con el documento emanado de la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos en Jomtien (1990), los grupos marginados tienen muy pocas posibilidades de aprendizaje, el citado documento se refiere a los pobres, a los niños de la calle, los niños que trabajan, las poblaciones rurales, los migrantes y los indígenas entre otros.

Respecto al tema de equidad educativa, en El Nuevo Paradigma de la Educación para el Siglo, Aguerrondo (1999) sostiene que se requiere más educación para todos, con equidad, por lo que en la puesta en marcha de los nuevos paradigmas, la educación ha generado equidad, pero simultáneamente, ha sido la causa de desigualdades ya que dar igual educación a todos significa mantener y a veces agrandar las diferencias entre los estudiantes. Dicha afirmación fundamenta el hecho de que las condiciones de vida y el contexto cultural no son iguales para todos, ya que existen niños que asisten a la escuela

todos los días pero además deben trabajar en el campo, por lo que el fracaso escolar en múltiples ocasiones se debe a la organización diferente que tienen algunas familias. Existen más niños pobres repetidores y desertores y no es, dice la autora, porque no tengan capacidad intelectual sino porque la manera de enseñar va dirigida a las condiciones de vida y cultura para la clase media. Desde el mismo punto de vista punto de vista, la respuesta que coincide con este nuevo paradigma es reconocer que existen públicos diferentes, esto no quiere decir que “los chicos de los sectores populares no son mejores ni peores que los de clase media. *Son diferentes*”. La propuesta de la especialista en el tema es tener varias respuestas equivalentes, tomando en cuenta las características propias de cada sector.

Para Gimeno Sacristán (2001, citado en Gil 2005) la igualdad debe ser un una meta cuyo logro requiere un amplio programa en el que se debe valorar el avance por caminos diferentes y complementarios para el logro de la misma, porque hay todo tipo de desigualdades con orígenes diferentes, según Gil (2005), la mirada que aplica sobre la diversidad de personas, es la mayoría de las veces una mirada desigual, ya que se traduce en prácticas discriminatorias. Esto quiere decir que no todas las personas necesitan lo mismo, ya que no todas están en igualdad de circunstancias, en consecuencia es preciso una valoración igual a todas las personas y un trato diferenciado, siempre compensatorio, lo que quiere decir que las posibilidades y la ayuda han de estar en consonancia con las necesidades y con la diversidad ya que siendo tratados de la misma forma jamás podrán llegar a ella. Es claro que para aprobar un grado hay que ir a la escuela todos los días pero ¿qué sucede con los niños que trabajan en el campo, o cuidando a sus hermanos o lidiando con familias disfuncionales?. Lo que queda por hacer es reconocer que las

condiciones no son las mismas para todos por lo que hay que atender a las necesidades de cada quién.

De acuerdo con el documento de la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos en Jomtien (1990), la educación básica debe favorecer el acceso y la permanencia educativa, la calidad de los aprendizajes y la plena participación e integración de todos los niños y adolescentes. Siguiendo con la misma idea, el documento propone que la educación debe proporcionar habilidades y competencias para vivir y desarrollar una cultura del derecho, el ejercicio de la ciudadanía y la vida democrática. Se debe fomentar la paz, la no discriminación, la formación en valores, la educación sexual, la prevención de la drogadicción y el alcoholismo.

De acuerdo con los expertos en educación, ésta desempeña un papel fundamental que determina cómo se vivirá en la edad adulta, tener una mayor educación significa que se tendrán ingresos más altos, una mejor salud y una vida más larga. Las personas que carecen de las habilidades para participar social y económicamente en la vida del país genera costos más altos para la salud, el apoyo al ingreso, el bienestar de la infancia y los sistemas de seguridad social. Por lo que la educación cobra aún más importancia debido a que un sistema justo e incluyente debe permitir que todas las personas dispongan de las ventajas de la educación siendo ésta una de las palancas más eficaces para que la sociedad sea más equitativa.

2.6 Justicia social

La Asamblea General de Naciones Unidas (ONU), ha decidido conmemorar cada 20 de febrero el Día Mundial de la Justicia Social, esta celebración se realizó por primera vez en 2009. La intención fue apoyar los esfuerzos de la comunidad

internacional para la disminución de la pobreza, la promoción de un empleo decente, equidad de género, acceso al bienestar social y justicia para todos. La mencionada asamblea se pronunció a favor de que la atención del desarrollo y justicia social son necesarios para el logro y mantenimiento de la paz y seguridad mundial. Por lo que se invitó a los 192 miembros de la ONU a hacer frente a esta situación observando los objetivos y los fines de la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, celebrada en Copenhague en marzo de 1995, en este espacio los gobiernos expresaron su voluntad de erradicar la pobreza, el objetivo del pleno empleo y el fomento de la integración social como las metas más importantes del desarrollo.

Cinco años después se celebró en Ginebra un período extraordinario de sesiones de la Asamblea General, llamado S-24/2. Nuevas Iniciativas en Pro del Desarrollo Social (2010), evento en el que se subrayó la importancia de fomentar sociedades más equitativas y justas desde el ámbito social. Para continuar con el proyecto del 2005, se acordaron nuevas iniciativas entre las que destacan las siguientes; la elaboración de una estrategia internacional coordinada sobre el empleo, la creación de fuentes innovadoras de financiación pública y privada para los programas de desarrollo social y erradicación de la pobreza y la fijación de un objetivo mundial de reducción de la pobreza, consistente en reducir a la mitad, antes de fines de 2015, la proporción de la población que vive en condiciones de extrema pobreza.

Después de esta reunión se han puesto en marcha diversos programas y políticas nacionales que han tenido como objetivo primordial el desarrollo social. La realización de esta Cumbre ha dado como resultado que las Naciones Unidas den una nueva orientación a sus actividades.

En el documento titulado De la Justicia Social al Combate a la Pobreza, la Doctora Luz Lomelí afirma que la política social gira alrededor del artículo 123 de la Constitución Mexicana el cuál establece que los mexicanos tienen derecho al trabajo, a la estabilidad del mismo, al salario remunerador, a las condiciones de trabajo y de vida que incluyen la vivienda, que aseguren la salud, la educación, el bienestar del trabajador y su familia. De esta manera se asigna al Estado una función tutelar que pretende equilibrar la desigualdad por lo que se crearon instituciones de seguridad social originalmente para los asalariados, sin embargo la reducción del gasto social y la creciente demanda volvieron insuficientes e ineficaces a estas instituciones.

Inés Aguerrondo (1999) dice en que en la infancia es la pobreza la causa de recibir menos y peor educación, en la vida adulta, la relación se repite ya que la escasa educación es la causa de continuar en la pobreza puesto que un adulto poco educado, tiene menos posibilidades de acceder a los diferentes circuitos de distribución de bienes de la sociedad que un ciudadano educado. Por lo tanto, dice la misma autora “se constituye un *circulo vicioso* entre estos dos fenómenos, ya que *por un lado la pobreza genera menos educación, y por el otro, tener menos educación impide salir de la pobreza*”.

El documento de Jomtien Declaración Mundial de Educación Para Todos (1990), indica que se deben formular políticas educativas de inclusión, en las que se puedan definir metas y prioridades que vayan de acuerdo a las características de la población excluida en cada país, así como establecer marcos legales e institucionales para hacer efectiva la inclusión colectiva. También es necesario diseñar modelos educativos diversificados, currículos escolares y flexibles así como espacios abiertos a la comunidad

con miras a asumir como valor la diversidad. Respecto al mismo tema el Programa Nacional de Educación 2001-2006, dice que “mientras el sistema no ofrezca a los pobres el acceso a una educación de buena calidad, actuará como mecanismo de marginación”. Por lo tanto debe superarse todo tipo de elitismo ya que este proporciona mayor ventaja y oportunidades educativas a quienes tienen más recursos lo que favorece la exclusión de quienes, aunque tengan capacidad e interés para estudiar, carecen de los medios económicos para asistir a la escuela.

De acuerdo con el documento publicado por la SEP llamado Reforma Integral de la Educación (2009), la transformación educativa que se plantea el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, y los objetivos señalados en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (Prosedu), son los ejes que dan rumbo y sentido a las acciones de política educativa que se impulsan en México. Con base en el artículo 3º constitucional y atendiendo a las atribuciones que le concede la Ley General de Educación, la Secretaría de Educación Pública especificó que uno de los objetivos fundamentales del Prosedu, es elevar la calidad de la educación con la finalidad de que los estudiantes alcancen un nivel más alto en el logro educativo para tener acceso a un mayor bienestar y contribución al desarrollo nacional.

La principal estrategia para la lograr este objetivo la constituye la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), cuyas metas se avocan a atender los retos que enfrenta el país. La intención es formar ciudadanos íntegros y capaces de desarrollar todo su potencial, lograr una mejor eficiencia, articulación y continuidad en los niveles de educación básica. Se pretende contar con planes y programas de estudio actualizados, con enfoques de enseñanza pertinentes y con la definición de los aprendizajes esperados por

grado y asignatura, ello obliga a favorecer la formación de directivos y docentes.

La equidad consiste en implementar medidas que ayuden a mejorar las instituciones escolarizadas y se articulen de manera complementaria con otras de diferente índole, solo se hará justicia social si tratamos a todos por igual en función de la individualidad de lo que es cada uno de los niños. En gran medida, los acuerdos internacionales en materia educativa infieren que la educación es la clave del desarrollo. Gracias a ella es factible mejorar las condiciones sociales, económicas y culturales de los países. Gracias al incremento en los niveles educativos de las personas también se avanza notablemente en los factores de desarrollo y bienestar, mejora la productividad, se reduce la pobreza y se fortalece la cohesión social.

En el documento de seguimiento Educación Para Todos en el Mundo 2010, se especifica que las políticas públicas idóneas fundamentadas en un compromiso por la igualdad, pueden cambiar la situación prevaleciente. Los sistemas educativos desempeñan un papel protagonista en la meta de superar la marginación facilitando a los niños en desventaja el acceso a contextos de aprendizaje de buena calidad, esto incluye la profesionalización y actualización de los docentes. Sin embargo estas estrategias deben ampliarse con el establecimiento de políticas profundas dando prioridad a la inversión en protección social, establecer normas jurídicas para combatir la discriminación y fomentar la autonomía siendo un gran reto lograr que se logre en un marco de coherencia social.

2.7 Educación Para Todos (EPT)

La Declaración Mundial sobre Educación para Todos (EPT) y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje tuvieron su origen como resultado de un profundo proceso de investigación en el periodo de octubre de 1989 a enero de

1990. Los resultados fueron dados a conocer en la Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos en Jomtiem Tailandia, del 5 al 9 de marzo de 1990, para lo que fueron convocados los jefes ejecutivos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Banco Mundial. Fue patrocinada por 18 gobiernos y organizaciones invitados por el Gobierno Real de Tailandia y reunió a 1,500 participantes de todo el mundo, participando entre ellos autoridades nacionales, especialistas en educación mismos que examinaron en 48 mesas los principales aspectos de la Educación Para Todos.

De acuerdo con el documento de la EPT se reconoció que era necesario superar las desigualdades extremas que impedían los avances en el ámbito educativo. Al respecto, los protagonistas de la reunión declararon que era preciso tomar medidas coherentes para reducir las desigualdades y pidieron formular un compromiso activo para alcanzar a los grupos desasistidos, entre ellos los pobres, las poblaciones de las zonas aisladas y rurales, las minorías étnicas, raciales y lingüísticas, los refugiados y emigrantes y los desplazados por las guerras. Este proyecto pretende mejorar el ámbito educativo a nivel mundial tomando en cuenta varios aspectos, en primer lugar que la educación es un derecho fundamental para todos en todo el mundo, se reconoce que la educación puede contribuir a vivir en un mundo más seguro, más sano y más próspero, también favorece el progreso social, económico y cultural. Sin embargo, en términos generales, la educación impartida padece graves deficiencias por lo que es necesario mejorar la calidad de la misma y ponerla al alcance de todos.

Dando seguimiento a la propuesta realizada en Jomtiem se organizó El Foro Mundial sobre la Educación, celebrado del 26 al 28 de abril de 2000 en Dakar, Senegal fue ahí donde discutieron los resultados de una evaluación sobre la EPT. El documento emanado del foro fue titulado Marco de Acción de Dakar Educación Para Todos: Cumplir nuestros compromisos comunes (2000), en donde los participantes reiteraron su acuerdo con el planteamiento de diez años atrás en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos en Tailandia.

Dado que la iniciativa Educación para Todos (EPT) es un compromiso mundial para dar educación básica de calidad a todos los niños, jóvenes y adultos se hizo un análisis publicado en el documento de Dakar y como resultado se implementaron estrategias de mejora para hacer frente a este desafío, con ello se espera satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos a más tardar en 2015. Para poder lograrlo se proponen seis objetivos fundamentales: 1) extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos. 2) Velar por que antes del año 2015 todos los niños, y sobre todo las niñas y los niños que se encuentran en situaciones difíciles, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen. 3) Velar por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa. 4) Aumentar de aquí al año 2015 el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente. 5) Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año

2015 la igualdad entre los géneros en relación con la educación, en particular garantizando a las jóvenes un acceso equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento. 6) Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje aceptables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas.

Vale la pena mencionar que una de las estrategias de la EPT es realizar un seguimiento sistemático y eficaz de los avances del logro de los objetivos planteados en 2000, en el Marco de Acción de Dakar. Dicho seguimiento y la evaluación de la información basada en estadísticas educativas confiables permiten evaluar los progresos y obligan a los países a cumplir con sus compromisos. Permite definir en qué áreas se han obtenido mejores resultados e identificar en que se ha fracasado. Estas acciones han favorecido la planificación de la educación y ayudado a adoptar las medidas políticas adecuadas. Existen nueve documentos de seguimiento sobre este proyecto publicados uno cada año, en el Informe de Seguimiento de Educación Para Todos 2010 se da a conocer que a pesar de que algunos países han realizado grandes esfuerzos para hacer realidad los objetivos mediante el aumento de oportunidades educativas para la población marginada, las acciones no han estado a la altura de los compromisos contraídos en Jomtien y Dakar puesto que la marginación ha sido un asunto de menor importancia para los gobiernos ya que se ha dado por hecho que el desarrollo nacional en el ámbito educativo tendría que beneficiar a los más desfavorecidos, sin embargo tras más de diez años del compromiso adoptado en el proyecto Educación Para Todos esto no se ha conseguido. Siguiendo con el mismo documento de seguimiento, describe que para erradicar la desigualdad es

necesario un esfuerzo mayor, centrado en los grupos de la población más desfavorecidos y de difícil acceso.

Esta tarea es urgente debido a que los objetivos que el Marco de Acción de Dakar estableció para 2015 ,no podrán alcanzarse a menos que los gobiernos redoblen sus esfuerzos para llegar a los marginados. En el estado de Querétaro se han tomado medidas respecto a la problemática presentado a nivel mundial, de acuerdo a la publicación realizada por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, ésta asume su responsabilidad para generar mejores condiciones educativas más equitativas por medio de la implementación de una Agenda Estatal por la Equidad (2010).

La Agenda Estatal por la Equidad es un proyecto que tiene como meta principal identificar, atender y prevenir el rezago educativo y el riesgo social por medio de instrumentos de planeación y evaluación que responden al compromiso de diversas instituciones para integrar programas educativos, culturales, recreativos y sociales entre otros. Se pensó en atender a todos los estudiantes de todos los niveles en el estado, mismo que cuenta con 18 municipios en donde se busca articular todo tipo de acciones de manera colaborativa entre los poderes federales, estatales y municipales, se busca que estén orientados hacia la equidad social y educativa.

Vale la pena mencionar que este proyecto se suma a las metas del Foro Mundial sobre Educación de Dakar, de la iniciativa Educación Para Todos (EPT) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), e igualmente a los Objetivos Mundiales de Desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Es interesante saber que en el estado de Querétaro se tiene identificada la

problemática y las múltiples causas que dan origen a ella; desintegración familiar, alcoholismo, drogadicción, embarazo de jóvenes, entre otros factores que incrementan notablemente las condiciones de riesgo social. De acuerdo al documento publicado por el gobierno del estado de Querétaro, la Ley Estatal de Educación en su Artículo 34, establece que: “Las autoridades del estado y de los municipios que lo integran, tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo, así como el logro de la efectiva igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos”. La Ley hace una especial mención al identificar a los grupos y regiones con mayor índice de rezago educativo y social y los nombra beneficiarios de los esfuerzos del estado.

Debido a la problemática presentada por diferentes actores políticos, educativos y la misma sociedad, la educación pública ha tenido algunos avances, entre ellos el poder hablar de inclusión en aulas multigrado donde se pueden compartir retos pedagógicos, diferentes contextos sociales, culturales y económicos implementando propuestas educativas dando atención a la diversidad a través de diseños curriculares adecuados.

La Inclusión o Educación Inclusiva es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia a la manera en que debe darse atención a la diversidad. De acuerdo con José Luis Barrio De la Puente (2008), docente de la Universidad Complutense de Madrid, la Educación Inclusiva es un término que surge en los años 90 y pretende sustituir al de integración, que hasta ese momento dominaba en el contexto educativo. El objetivo principal es que hay que modificar el sistema para responder a todos los estudiantes en lugar de que ellos se integren al mismo. Implica un enfoque diferente al momento de resolver problemas que surgen en la escuela ya que la inclusión se orienta a identificar

elementos para reducir las barreras del aprendizaje, aumentar la participación, así como a potenciar los recursos para el apoyo a todos los miembros de la comunidad educativa.

Se le llama diversidad a todo tipo de diferencias que componen la identidad de cada estudiante, no se puede pasar por alto que todos tienen una historia, costumbres, creencias, actitudes y comportamientos con los que se vive todos los días. Un tema muy importante que tiene que ver con la diversidad es la estructura familiar en la que normalmente se desarrollan los niños ya que existen grandes diferencias entre los pequeños rodeados de amor y apoyo en todas sus necesidades y los que no cuentan con los elementos necesarios para avanzar en la vida. Es así como la diversidad en el ser humano es compleja y múltiple, razón por la que la escuela debería ser un espacio de confort y privilegio donde las diferencias deberían ser atendidas tomando estas diferencias como un área de oportunidad, como fuente de enriquecimiento para todos los demás.

Desde este enfoque el profesor se transforma en generador, motivador y estimulador del aprendizaje y del apoyo, debe favorecer el proceso para que los estudiantes tomen decisiones en relación con su propio aprendizaje y presten apoyo y ayuda a sus compañeros, este es un principio básico para que exista una inclusión total. La escuela inclusiva se construye con la colaboración de todos los actores de la comunidad educativa; directores y profesores, estudiantes, familia e instituciones sociales involucradas.

De acuerdo con las profesoras de la Universidad Pedagógica Nacional especialistas en el tema Maricruz Guzmán Chiñas y Teresa de Jesús Pérez Gutiérrez en un

documento de trabajo presentado en Pátzcuaro Michoacán en el 2010, hoy hablar de inclusión resulta algo muy amplio, porque las personas con limitaciones físicas, sensoriales y mentales, no son las únicas que deben ser incluidas ya que deben comprenderse los múltiples factores que se dan entre el individuo y su contexto físico, biológico, socioeconómico y psicológico. Este enfoque tiene un sentido integral ya que surgió a raíz de los movimientos a favor de los derechos de los grupos menos favorecidos, se propone que todos los ciudadanos tengan acceso a los mismos servicios sociales y a las mismas oportunidades de salud, educación y empleo. Mel Ainscow y Tony Booth (2000), pioneros en la definición del término, entienden este concepto en educación como un proceso para aumentar la participación y reducir la exclusión de los estudiantes en aspectos de cultura, currículum y la comunidad escolar. Por lo tanto dicho concepto implica reestructurar la cultura, las políticas y las prácticas en los centros escolares ya que es necesario atender la diversidad del estudiantado. De acuerdo con los mismos autores “la inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables de ser sujetos de exclusión, no sólo aquellos con discapacidad o etiquetados como con *Necesidades Educativas Especiales*”. Ser incluyentes también se refiere a la preocupación que debe existir por superar las barreras para el acceso y la participación de los estudiantes. A decir de Maricruz Guzmán Chiñas y Teresa de Jesús Pérez Gutiérrez de la Universidad Pedagógica Nacional, la diversidad no debería percibirse como un problema que hay que resolver, sino como una oportunidad para apoyar el aprendizaje de todos, la inclusión se refiere al refuerzo mutuo de las relaciones entre los centros escolares sus comunidades y a la sociedad en general.

La educación inclusiva está ligada a cualquier tipo de discriminación y exclusión,

entendiendo que hay estudiantes que no tienen oportunidades educativas o no reciben educación apropiada a sus necesidades y características. En una entrevista realizada con Álvaro Marchesi, Secretario General de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura durante la Cumbre de Líderes en Acción por la Educación 2010, misma que se llevó a cabo en la Ciudad de México, la educación inclusiva supone un proceso en el que hay que resolver desafíos continuos, crear oportunidades para que todos los grupos excluidos sean reconocidos, se necesita capacitar a los profesores, hacer lo posible por favorecer sus condiciones de trabajo y propiciar la participación de las familias. Siguiendo al funcionario de la OIE, el respeto a las diferencias se aprende desde niños, con la convivencia y apreciando a aquellos que poseen mayores diferencias, la relación de todos los niños con o sin discapacidad aporta experiencias ricas y fomenta la comprensión y la solidaridad entre el grupo.

Desde este punto de vista los profesores de las escuelas deberán ser personas que acojan, valoren y respeten a todos los niños de la comunidad educativa con la firme idea que todos los estudiantes pueden tener éxito en el aprendizaje si cuentan con la ayuda necesaria; un profesor debe tener la capacidad de organizar su salón para que todos aprendan, pero sobre todo que sean sensibles a las diferencias de sus estudiantes. Esto no es posible si los docentes no tienen las competencias que hagan posible estos aspectos que significan ajustar y adaptar los procesos de educación, por lo que la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura de la OCD pretende conseguir a lo largo de la próxima década, una educación que responda a las demandas social, así como lograr que más alumnos estudien durante mayor tiempo y con más calidad.

La educación inclusiva es un concepto que ha evolucionado y debe orientar las políticas y estrategias que se encargan de las causas y los efectos de la discriminación, la desigualdad y la exclusión, por lo tanto se deben eliminar todos los obstáculos para la participación de todos los estudiantes.

2.8 La diferencia entre integración e inclusión educativa

De acuerdo con el documento “La Educación Inclusiva: El Camino Hacia el Futuro” emitido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. El concepto de Integración se dio a conocer en la década de 1980 para identificar a los modelos derivados de currículos de escuelas para necesidades especiales, la finalidad era considerar a los niños con estas características a ingresar a las escuelas comunes. La remodelación de los establecimientos y el interés ofrecido al aumento del número de clases especiales y de docentes especializados eran los componentes principales de estos modelos, sin embargo no fueron suficientes debido que se efectuó una modificación del aula más que del currículo de aprendizaje de los niños.

A partir de la década de 1990 se llevaron a cabo cambios trascendentales en los objetivos, contenidos y las implicaciones de la educación inclusiva en relación con la integración. La causa principal fue el reconocimiento de que los modelos integradores se basaban en cerrar las escuelas de educación especial y agregar niños a las escuelas comunes cuando estos no respondían a sus necesidades por no tomar en cuenta las diferencias, los estudiantes tendrían que adaptarse a las reglas, estilos, hábitos y prácticas existentes en el sistema educativo, sin embargo esto no favorece el aumento en el índice de deserción.

Siguiendo el mismo documento de la ONU, la educación inclusiva debe entenderse como la máxima rectora para alcanzar niveles aceptables de integración escolar, dado que ofrece una extensa gama de estrategias de aprendizaje que dan respuesta a la diversidad de los estudiantes, es por ello que los sistemas educativos deben ofrecer expectativas y responder a necesidades de los niños y jóvenes.

El debate sobre la educación inclusiva y la integración debe dejar en claro el avance en cuanto a hacer conciencia de que toda escuela tiene la responsabilidad moral de incluir a todos y cada uno.

Favorablemente a partir de hace quince años aproximadamente, el concepto de educación inclusiva ha evolucionado y ahora se tiene la idea de que todos los niños y jóvenes, a pesar de sus diferencias culturales, sociales y de aprendizaje, deben tener oportunidades para aprender equivalentes en todos los tipos de escuelas, esto se puede lograr creando entornos inclusivos que favorezcan el respeto, la comprensión y la atención a la diversidad cultural.

A pesar de que ambos conceptos tienen grandes similitudes, también cuentan con grandes diferencias ya que el término de escuela inclusiva hace referencia a la idea de que la escuela es para todos, no importando las características de cada uno ni el origen de estas diferencias las cuales conforman la diversidad. El término integración poco a poco se ha sido superado ya que la idea de integrar se orienta a los estudiantes que han sido excluidos y se intenta adaptarlos a la escuela, sin embargo la inclusión se apoya en la idea que la comunidad educativa acepta a todos los alumnos, sean cuales sean sus necesidades. Tomando en cuenta el punto de vista de José Luis Barrio de la Puente (2009)

en la integración, las necesidades son de los alumnos por lo que se hacen modificaciones para hacer frente y conseguir que se adapten a la escuela ordinaria. En la inclusión, las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa se convierten en necesidades de la escuela, y se opta por un proyecto común. La idea es adoptar una serie de valores y actitudes que favorezcan una cultura solidaria donde todos se sientan valorados, aceptados y pertenecientes a una comunidad educativa. La inclusión va más allá, tiene que ver con el desarrollo de la sociedad, propone favorecer una ética basada en la participación activa, social y democrática y, sobre todo, en la igualdad de oportunidades; es decir, la Educación Inclusiva forma parte de un proceso de inclusión social más amplio. Parrilla, (2002).

Como complemento a los conceptos de Inclusión e Integración ya vistos, se hace mención al punto de vista de Essomba (2006) quién define que la inclusión es más que integración respecto al proceso social y educativo enfocado a los estudiantes con necesidades educativas especiales, a diferencia de la inclusión que atiende a todo el estudiantado. Con la integración se corre el riesgo, a pesar de la bondad de su intencionalidad, de provocar los efectos contrarios a los esperados ya que favorece una mirada distinta hacia aquel que no es como la mayoría, la inclusión exige un cambio de mirada en la cual la diferencia es contemplada con normalidad. “La integración es una manera de entender la diferencia, la inclusión es una manera de entender la igualdad.”, dice el mismo autor. Por lo tanto los valores que promulga la educación inclusiva son de gran importancia actualmente y tienen que ver con la aceptación, el sentido de pertenencia a la comunidad, las relaciones interpersonales y el reconocimiento a la diversidad, es un enfoque holístico que concierne a todos; personal docente, estudiantes,

las familias y la comunidad en general.

2.9 Aulas Inclusivas y la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.

De acuerdo con el documento "De Salamanca a la CIE 2008: ventanas de oportunidades para la Educación Inclusiva" emitido por la OIE-UNESCO en el mismo año, la educación inclusiva implica distintos niveles de intervención, dos de ellos impactan directamente en el ambiente escolar ya que como lo describe el documento, se deben desarrollar instituciones y currículos inclusivos de acuerdo a las expectativas y necesidades de todos los estudiantes respetando sus diversidades, también se argumenta en dicho escrito que se deben diversificar las prácticas de enseñanza con el fin de involucrar a los docentes y a los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Stainback (2009) describe en su libro sobre Aulas Inclusivas, cómo se puede favorecer la educación inclusiva diseñando, adaptando y proponiendo un currículo adecuado a cualquier tipo de aula, argumenta que cada escuela puede transformarse en un lugar donde todos los estudiantes sean bienvenidos y puedan ser enriquecidos educativamente. La finalidad de las aulas inclusivas es asegurar que todos los estudiantes, incluyendo a los que han sido etiquetados con cualquier tipo de discapacidad, con comportamientos disruptivos, con características especiales, superdotados o de alto riesgo por cuestiones familiares, sean aceptados e incluidos con todos sus derechos en la comunidad escolar. Los autores muestran que con la cultura de la inclusión se puede mejorar el proceso enseñanza aprendizaje sin embargo es necesario que tanto los profesores, los investigadores, los políticos, los directores de las escuelas, los psicopedagogos y todos los actores de la comunidad educativa pueden beneficiarse con

este enfoque. Por tanto el aula inclusiva deber ser un lugar rico en estrategias, apoyo, trabajo colaborativo, interés en el progreso individual de cada niño, interacción con las familias y la comunidad.

La historia de los estudiantes no sobresalientes hasta antes de la década de los ochenta, se veía desde un enfoque poco optimista ya que se concedía un valor especial a las personas con alta capacidad lingüística o razonamiento lógico elevado sin tomar en cuenta el potencial y las diferentes habilidades de los demás.

Con la publicación de *Frames of Mind* del psicólogo Howard Gardner (1983) el panorama cambió, ya que según dicho especialista cuya línea del pensamiento estaba influenciada por las teorías de Jean Piaget, considerado como el padre del constructivismo, las inteligencias múltiples son la forma de resaltar el número desconocido de capacidades humanas. Dicha teoría transformó la idea de que las personas poseemos una única y cuantificable inteligencia, cuando en realidad se cuenta con al menos ocho diferentes.

Desde el punto de vista de Gardner, (citado en Armostrong 2009) una inteligencia es la capacidad para resolver problemas cotidianos, generar nuevos problemas y crear productos u ofrecer servicios dentro del propio ámbito cultural, la teoría de las inteligencias múltiples propone una adecuación en el sistema escolar, mismo que exige que los agentes educativos se actualicen, que se preparen para transformar los contenidos curriculares con la finalidad de incluir música, arte, juego de roles, trabajo cooperativo, actividades de campo y reflexión, ello para favorecer el aprendizaje de manera activa, innovadora y con una visión humana para lograr que los alumnos desarrollen su máximo potencial dependiendo de sus habilidades, dando mejores resultados académicos, sociales,

económicos, morales y físicos lo cual permitiría mayor número de éxitos escolares y reduciría el alto grado de frustración entre los alumnos.

En el libro de Armostrong (2009), se describen las características que poseen las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, vale la pena mencionar que dicha teoría afirma que todas las personas poseen en mayor o menor medida las ocho inteligencias, así como que la mayoría de los estudiantes pueden desarrollar cada inteligencia hasta alcanzar un nivel adecuado de competencia. Lo más importante de este enfoque es que ofrece un modelo de desarrollo personal, abre la puerta a una amplia gama de actividades que pueden ayudar a superar todo tipo de problemas existentes en el ambiente escolar. Hay diversos motivos por los que se propone utilizar como fundamento teórico las inteligencias múltiples en un aula inclusiva, ya que se puede favorecer a todos los estudiantes sin importar su condición intelectual, social, cultural o económica puesto que están pensadas en la diversidad de los estudiantes, se respeta la individualidad de cada quién. También es posible adaptar los métodos de enseñanza a las necesidades de cada estudiante por lo que diversifican las actividades para lograr una meta. Hay que tomar en cuenta que con esta teoría se puede construir el conocimiento más fácilmente y así lograr que todos los niños triunfen lo cual los motiva a seguir estudiando.

La inteligencia lingüística favorece la utilización de las palabras, a emplearlas de forma más adecuada y tener una mejor expresión. Quienes desarrollen más la inteligencia lingüística tenderán a escribir y leer mucho, aprender idiomas, explicar cuentos o contar chistes. Lo ideal es presentar a los niños con estas características la clase hablada y escrita, así se verán beneficiados en un ambiente rico en palabras. También se pueden

utilizar canciones, poemas, juegos de palabras, presentaciones orales, lecturas grupales o escuchando la lectura realizada por el maestro.

Las estrategias que se sugieren para el profesor son proponer oportunidades para que los niños se expresen y compartan con toda la comunidad educativa sus conocimientos en todas las materias. Es conveniente provocar que los niños discutan con sus compañeros ideas y opiniones contenidas en la clase. Se pueden utilizar otros recursos como juegos, rompecabezas, crucigramas y trabalenguas entre otros. Cuando el docente permite estas actividades lingüísticas los niños también puede favorecer que un niño enseñe a otro puesto que con esta inteligencia puede reformular la información obtenida y compartirla con los demás. Los alguna discapacidad intelectual tienen la misma necesidad de desarrollar su lenguaje para poder darse a entender de mejor manera, también puede ser apoyado por un compañero.

La inteligencia lógico-matemática ayuda a resolver problemas, memorizar números o datos y comprender la lógica de las cosas. Los niños que aprenden de una manera lógico-matemática pueden entender bien y recordar los hechos mejor si hay una estructura racional o un plan lógico. Los niños que tiene cierto grado de discapacidad intelectual también se verán beneficiados al aprender a expresar sus ideas de una manera ordenada. Los recursos que se sugiere utilizar son cronología, cálculo mental, discusiones, hacer exposiciones en tablas, construir un reloj, juegos de carta, bingo y lotería entre otros.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer oportunidades para que los niños que poseen esta inteligencia integren todas sus materias poniendo las oraciones en categorías por ejemplo reagrupar actividades, sustantivos, verbos. También se pueden hacer gráficas de algo importante para ellos como el día de su nacimiento y el

horario de clases entre otras cosas. Para los niños con algún problema de discapacidad intelectual se recomienda ser muy concreto ya que los conceptos abstractos son muy complicados para ellos, pero si se puede pasar al pizarrón, leer o hacer figuras todas las veces que sea necesario.

La inteligencia musical permite apreciar y distinguir los ritmos, las melodías, las diferentes estructuras musicales, el timbre, el tono o los instrumentos que participan en una pieza. Esta inteligencia se desarrolla cantando, escuchando música, tocando un instrumento o escribiendo canciones. Es conveniente que el estudiante con inteligencia musical esté rodeado de música de fondo, canciones y ritmos, puesto que ellos aprenden cantando, diciendo versos y haciendo rimas. Los niños con alguna discapacidad intelectual aprenden más fácil los contenidos de las materias cantándolas, aplaudiendo, escuchando sonidos de la naturaleza y tarareando.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer oportunidades para que los niños que poseen esta inteligencia hagan resúmenes de sus clases en una canción, que tarareen mientras trabajan, que escuchen música agradable mientras escriben o durante la evaluación que se les aplique. Los niños con discapacidad intelectual o visual se beneficiarán con esta inteligencia.

La inteligencia espacial está relacionada con las imágenes; permite visualizar objetos mentalmente, comprender la composición de los mismos y comparar colores. El dibujo, arte, diseño, fotografía o arquitectura son algunas de las disciplinas mas relacionadas con ésta inteligencia. Los niños que aprenden con representaciones visuales forman una imagen mental para entender. En el aula inclusiva es necesario usar apoyos

visuales como textos escritos, mapas geográficos, dibujos, colores y cronología entre otros recursos.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer oportunidades para que los niños que poseen esta inteligencia utilicen instructivos, guías, información, notas o ideas a los niños por escrito, esta es una forma sencilla de adaptar las enseñanzas para los niños que aprenden visualmente. Se deben escribir las indicaciones en el pizarrón lo que facilitará su comprensión. Es necesario favorecer que los niños usen sus notas preparadas con anterioridad para hacer una presentación oral. Los niños con discapacidad pueden presentar problemas al tomar un lápiz sin embargo el pizarrón es un buen aliado ya que un pequeño dibujo puede servir como recordatorio visual para él.

La inteligencia cinético-corporal permite tener un mejor control del cuerpo y expresarse mejor con éste. Se desarrolla practicando deporte, utilizando el cuerpo como medio de expresión o realizando manualidades. Lo más interesante de ésta inteligencia es que años atrás a quienes eran muy hábiles con su cuerpo pero poco hábiles con los números o las letras no se les consideraba inteligentes. Ahora se sabe que los niños con esta inteligencia necesitan actividades físicas, experiencias concretas, movimientos y manipulación. El aula inclusiva deberá contar con oportunidades para hacer gestos, mímica y baile entre otros.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer actividades que permitan que los niños con inteligencia cinético-corporal se muevan ya que esto les facilita el aprendizaje. Estos niños tienden a pararse y moverse de su lugar, se recomienda que el profesor le permita salir y hacer algunos minutos de ejercicio. Para estos estudiantes es difícil mantenerse quietos, por lo que se sugiere permitir que utilicen la

mano para pedir su turno, que pasen al pizarrón para escribir alguna respuesta. La inteligencia cinético-corporal ayuda a los niños con déficit de atención ya que bajo este enfoque, las actividades tienen momentos breves de atención.

La inteligencia interpersonal ayuda a comprender a los demás y su comportamiento, ésta inteligencia permite relacionarse mejor con las personas, y por tanto, es la clave de que los resultados académicos y profesionales no siempre vayan de la mano. La empatía se desarrolla mejor comprendiendo el lenguaje no verbal, los distintos tipos de personas o el comportamiento de la mente humana. Los niños con esta inteligencia deberán presentar sus trabajos de manera participativa, puesto que aprenden mediante discusiones e interacciones con sus compañeros. Compartiendo información asimilan los conocimientos. El aula inclusiva deberá favorecer las discusiones, las comparaciones, los resúmenes, juegos de pensamiento, juego de roles, historias, juegos de reglas y proyectos en equipo.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer actividades que permitan que los niños con inteligencia interpersonal hagan actividades que sean sencillas de platicar ya que este es un método fácil de adaptar en el currículum, se necesita programar tiempo suficiente para discutir y de esta manera el niño tendrá la oportunidad de compartir lo que sabe y compararlo con los demás. En ocasiones los niños con alguna discapacidad pueden tener dificultades para hacerse entender, sin embargo en grupo pequeño tendrá oportunidad de practicar su lenguaje de manera más personal.

La inteligencia intrapersonal permite comprenderse mejor, si la interpersonal analiza a las demás personas, la intrapersonal se basa en analizarse a uno mismo, por ello los niños con estas características presentarán sus trabajos de muchas formas siempre

valorando su individualidad. Es necesario permitir que trabaje solo y autónomamente ya que ellos aprenden internalizando lo que se les enseñó y lo conectan con su situación personal. El aula inclusiva tendrá varios elementos que favorezcan las actividades mencionadas por ejemplo: diarios, tiempo para reflexionar, rompecabezas, rincón de lectura en silencio y espacio para investigar entre otros. La empatía se desarrolla mejor comprendiendo el lenguaje no verbal, los distintos tipos de personas o el comportamiento de la mente humana. Los niños con esta inteligencia deberán presentar sus trabajos de manera participativa, puesto que aprenden mediante discusiones e interacciones con sus compañeros. Compartiendo información asimilan los conocimientos. El aula inclusiva deberá favorecer las discusiones, las comparaciones, los resúmenes, juegos de pensamiento, juego de roles, historias, juegos de reglas y proyectos en equipo.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer actividades que permitan que los niños con inteligencia intrapersonal hagan actividades que sean sencillas de platicar ya que este es un método fácil de adaptar en el currículum, se necesita programar tiempo suficiente para discutir y de esta manera el niño tendrá la oportunidad de compartir lo que sabe y compararlo con los demás. En ocasiones los niños con alguna discapacidad pueden tener dificultades para hacer entender, sin embargo en grupo pequeño tendrá oportunidad de practicar su lenguaje de manera más personal. Es necesario provocar que los niños hagan lazos con lo que aprenden y su vida personal, los eventos con valor emocional son excelentes oportunidades para hacer conexión entre lo que se pretende enseñar y el niño. Debe dársele tiempo para pensar, permitir que haga un diario y aceptar que a este tipo de estudiantes les gusta trabajar solos. Los niños con alguna discapacidad intelectual pueden tener dificultades para comprender lo que pasa en

su familia sin embargo al escuchar a los demás puede entender que esas experiencias se parecen a las propias.

La Inteligencia naturalista favorece la comprensión y el amor por la naturaleza en su entorno natural, mostrarle como funcionan organismos como las plantas, los animales, distintos tipos de oleaje, las estrellas o las nubes, un buen ejemplo de este tipo de inteligencia fue la que tuvo Charles Darwin, autor de diversas teorías evolutivas. La forma en que los niños deberán presentar sus trabajos es de tal manera que los contenidos tengan relación con la naturaleza. El aula inclusiva deberá favorecer el desarrollo de esta inteligencia permitiendo al niño observar, construir, clasificar, investigar, analizar, etiquetar e identificar entre otros.

Las estrategias que se sugieren para el maestro son proponer actividades que permitan que los niños naturalistas encuentren lazos entre la naturaleza y el contenido de la lección ya que él sabrá asimilar el conocimiento adquirido de esta forma. Se debe permitir que use objetos de la naturaleza como material para manipular. Los niños con inteligencia naturalista son observadores y les gusta preguntar, hay que favorecer esta acción, con más razón si hay algún estudiante con discapacidad ya que esto ayudará lo ayudará a hacer lazos con el mundo externo.

La teoría de las inteligencias múltiples, es un modelo adecuado para poder implementar nuevas estrategias de aprendizaje en la escuela República Española en el estado de Querétaro, la razón más poderosa es que atiende a la diversidad y es viable que todos los niños tengan éxito tomando en cuenta las diferencias de cada quién, integrándolas a la formación educativa y haciendo de ellas áreas de oportunidad para crecer tanto intelectual como emocionalmente por medio del éxito, el reconocimiento y la

sensación de logro que impacta directamente en la autoestima y el autoconcepto de estos niños agraviados tanto por la sociedad como por su propia familia.

Una de las ventajas de la propuesta curricular presentada en esta sección es la viabilidad de adecuar el proceso de enseñanza aprendizaje a la nobleza de la teoría de Gardner, ya que dicho por él mismo en el prólogo del libro de Armstrong (2009), este modelo permite entre otras cosas, prestar atención al mal comportamiento de los estudiantes como pista para identificar las inteligencias que poseen y convertirlas en la guía que indicará cuál es la mejor manera de ir construyendo el conocimiento, en otras palabras es convertir las debilidades en fortalezas que les permitirán triunfar y sentirse incluidos en un ambiente escolar donde todos tienen acceso al saber. Sigue diciendo el teórico de las Inteligencia Múltiples:

“la esencia de la teoría consiste en respetar las múltiples diferencias de las personas, las numerosas variaciones en cuanto a sus métodos de aprendizaje, los diversos modos para evaluarlos y el número casi infinito de maneras en que pueden dejar huella en el mundo”. Armstrong (2009, pp 12.)

Es conveniente mencionar que para llevar a cabo la adaptación curricular no es necesario hacer grandes inversiones para adecuar el aula, se pueden utilizar los materiales existentes y utilizar los mejores recursos que se tiene a la mano; la imaginación, la voluntad y el amor que todos los docentes deberían tener por sus estudiantes.

Capítulo 3

Método

Existen tres tipos de enfoques metodológicos en la investigación, son el cualitativo, el cuantitativo y el mixto. Por las características del estudio llevado a cabo en la escuela República Española, el enfoque cualitativo según Hernández (2010), se adapta a la investigación en este contexto escolar ya que desarrolla preguntas antes, durante, después de la recolección y el análisis de los datos, es un proceso circular que describe detalles de situaciones, eventos, personas, conductas y sus manifestaciones.

Las preguntas de investigación, obligan al cuestionamiento una y otra vez acerca de si son los factores socioeconómicos los que ocasionan el rezago educativo y favorecen la desigualdad y marginación en los estudiantes en situación de vulnerabilidad en la Escuela Primaria Federal República Española de Querétaro y si es la Educación Inclusiva, la que puede mejorar la situación educativa en estos estudiantes por medio de la adecuación curricular correspondiente al contexto en que viven dichos niños.

De acuerdo con el mismo autor, en el enfoque cualitativo existen diversas concepciones y marcos de interpretación pero en todos ellos existe un factor común que es el patrón cultural el cual parte de la premisa de que todas las culturas pertenecen a un sistema social como un modo único para entender situaciones y eventos. Colby (1996, citado en Hernández, 2010).

La naturaleza de los niños que integran los Grupos R, requiere explorar este fenómeno a profundidad pues no existe mucha información al respecto por lo que no se fundamenta en estadísticas. Las hipótesis requieren tener flexibilidad para cambiar durante el proceso de investigación, lo cual es necesario ya que existen diversas causas

que originan los conflictos que viven estos niños, principalmente problemas al interior de las familias, lo cual puede modificar el rumbo de la investigación. Siguiendo con Hernández (2010), “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica”, lo mismo sucede con la revisión inicial de la literatura, misma que puede complementarse en cualquier etapa del estudio.

El enfoque cualitativo, es inductivo, no es realidad objetiva, son múltiples realidades que el investigador va construyendo y fortaleciendo en el proceso. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados y esta consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes.

La preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes. Define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos e historias de vida entre otros.

Desde el punto de vista de Giroux (2004), el enfoque cualitativo es la manera de abordar el estudio en las ciencias humanas de los fenómenos que hacen hincapié en la comprensión. La misma autora dice respecto a los investigadores cualitativos, “no calculan frecuencias ni promedios, sino que se ocupan de la lectura que la gente hace de su realidad”. En el caso de las causas que originan la problemática que viven en los niños de los Grupos R, realmente es complicado generalizar ya que existen múltiples factores y variables que pueden influir en la misma, por este motivo es de suma importancia indagar a fondo cada uno de los casos de manera exhaustiva con datos cualitativos más que cuantitativos.

3.1 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación según Hernández (2010), es el plan o a la estrategia pensados para obtener la información que se desea. En el caso de la investigación cualitativa, el mismo autor considera que son diseños flexibles y abiertos por lo que su desarrollo debe adaptarse a las circunstancias, cabe aclarar que un factor indispensable para llevar a cabo la investigación es hacerlo de manera inductiva.

En cuanto al tipo de la investigación, se optó por un diseño narrativo de tipo De tópicos, entendiendo estos como los que están enfocados a una temática, suceso o fenómeno. Mertens (2005, citado en Hernández, 2010). Cabe aclarar que la bondad que ofrece la investigación cualitativa abarca también al diseño de la misma, que dicho por el mismo autor, no existe un proceso determinado para llevar a cabo un estudio narrativo, sin embargo deben existir ciertas consideraciones para llevar a cabo el proceso, es necesario incluir una cronología de hechos y experiencias, el contexto deberá estar alineado con la problemática, se llevan a cabo entrevistas para construir historias de vida, narraciones de experiencias personales, grupales y sociales de los involucrados, también se revisan diversas fuentes de datos que sirven para documentar los hechos.

Esquema del diseño de la investigación de la escuela República Española:



Diagrama 1 Secuencia narrativa para la investigación efectuada en la escuela República Española. Basado en un modelo de Hernández (2010), elaborado por la autora en el presente trabajo de investigación.

Referente al contexto, se tomaron en cuenta tres factores: Lugar, tiempo y características de la escuela, de los niños, de los profesores y de los padres de familia.

Las caracterizaciones de acuerdo con este modelo, son los participantes de la historia o suceso y las descripciones de los involucrados así como sus estilos, conductas o patrones de vida.

Las acciones son los movimientos de los dentro de la historia para ilustrar sus caracterizaciones, pensamientos así como su conducta.

El problema son las preguntas que fueron respondidas y la descripción y explicación del fenómeno central.

El paso final fue llegar a la resolución misma que respondió a las preguntas de investigación y ofreció las explicaciones acerca de la investigación llevada a cabo.

Con el diseño de la secuencia narrativa descrita, se respondió a las preguntas de investigación, se arribó al objetivo general de la investigación, se favoreció la obtención de los datos y su análisis.

3.2 Contexto sociodemográfico

La institución donde se llevó a cabo la investigación es la Escuela Primaria Vespertina República Española con la clave 22DPR0843. El horario de clases es de las 14:00 a las 18:30 horas, en esta institución se apoya a los estudiantes con el Proyecto de Atención Preventiva y Compensatoria con el propósito de dar atención educativa a estudiantes irregulares, reprobados o desfasados en edad.

La escuela cuenta con siete grupos de los cuales cuatro apoyan a los grupos R, el resto son grupos regulares aunque con un nivel académico más bajo de lo normal debido a las condiciones familiares que se viven entre la comunidad estudiantil de dicha

institución educativa. El nivel socioeconómico es muy bajo, comenta la directora que los estudiantes de la tarde a menudo buscan en los botes de la basura pedazos de torta que dejan los estudiantes del turno matutino, cabe mencionar que existe un abismo de diferencia entre los alumnos de en la mañana y los de en la tarde como le llaman las maestras. Además del factor económico, los niños tienen problemas familiares, sociales, culturales, de discriminación, violencia intrafamiliar, de salud y de aprendizaje entre otros por lo que se observa que la institución funge como contención de dichas problemáticas.

La escuela República Española cuenta con un edificio maltratado, la dirección es muy pequeña, caben en ella aproximadamente dos personas además de la Directora. No cuenta con teléfono, no hay internet, el equipo de cómputo es anticuado. Los salones presentan mobiliario en mal estado, no hay suficiente espacio y no existe ventilación adecuada. El patio de la escuela tiene una área de concreto en la parte central y en una cancha multiusos, sin embargo, existe un gran porcentaje de terreno de tierra, lo que da un aspecto sucio y descuidado. Los baños están rotos, maltratados y desaseados. Según comenta la maestra Verónica, Directora del plantel, no hay respuesta a las peticiones que ha hecho a las autoridades educativas para mejorar la imagen de la escuela. El drenaje no cumple con su función dado que no fue bien colocado y por consecuencia, en época de lluvias la escuela se inunda y no hay manera de que los niños entren o salgan de la escuela sin mojarse los zapatos y la ropa, agregando a esta dificultad el foco de infección que representa el agua estancada así como la proliferación de fauna nociva.

El lado derecho de la escuela cuenta con una reja que debería cumplir con el propósito de proteger el espacio escolar y por consecuencia a los niños, sin embargo existe un problema grave en esa zona dada la cercanía de la carretera debido que la calle

aledaña a la institución sirve como estacionamiento para camiones y tráileres. Los choferes de estos vehículos, en muchas ocasiones, traen compañía femenina y tienen como costumbre tener actividades sexuales dentro de los camiones, sin embargo existe visibilidad al exterior por lo que, según comentarios de la Directora, está prohibido acercarse a la reja. Otra consecuencia de esta actividad es que a menudo se encuentran en esa zona de la escuela preservativos, revistas pornográficas, ropa interior y botellas de licor entre otras cosas.



Figura 1. Patio de la escuela República Española

La zona donde se ubica la escuela República Española es céntrica, sin embargo es una colonia habitada por gente de escasos recursos, con un nivel sociocultural bajo, está bien comunicada y existe transporte adecuado para asistir a clases.

3.3 Población

En primer grado hay dos grupos A y R, ambos grupos están a cargo de la maestra Edith García Leal, cuenta con 11 niños de los cuales dos están repitiendo el año, uno de

ellos presenta problemas neurológicos por lo que es atendido por un especialista. Se espera que al término del presente ciclo escolar los dos estudiantes de grupo “R” de 8 y 10 años respectivamente, puedan integrarse de manera normal al grupo que les corresponde tomando en cuenta su edad.

En segundo grado hay dos grupos, el A y el R, éste es atendido por la maestra Mariela Flores Valencia. El grupo de tercero A cuenta con 11 niños, en el grupo R hay 14 estudiantes con edades entre los 9 y los 11 años. La maestra atiende a un total de 25 alumnos, en este grupo se tiene la ventaja de que 8 niños se encuentran en buen nivel académico por lo que sirven de apoyo a los demás para ir avanzando según el programa. Otra ventaja es que la maestra lleva dos años con los niños por lo que ya se conocen, esto permite cierto ambiente de armonía y trabajo colaborativo, mismo que ha favorecido también a los estudiantes de nuevo ingreso. Se tienen detectados por la maestra problemas de dislexia (dificultad de aprendizaje para la lectura, escritura y cálculo), bajo nivel de coeficiente intelectual, disgrafía (dificultad para coordinar el brazo y la mano) y un caso de Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, es prudente mencionar que los diagnósticos no están realizados por especialistas sino por lo que la maestra logra captar. Para este grupo se cuenta con una maestra que imparte taller de lectura con los alumnos durante una hora semanalmente en un proyecto denominado Crecer por el Mejoramiento Académico.

En tercero y cuarto año A, la maestra María Araceli Lira Moreno atiende a 32 estudiantes sin problemas de desfasamiento en edad, sin embargo una niña es tratada en el Centro de Salud Mental (CESAM), dicho centro es una unidad que opera en el primer nivel de atención por medio de consultas externas a personas que no tienen otro tipo de

servicios de salud tales como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) o el Seguro Popular.

En cuarto año R, la maestra María Eugenia González Gutiérrez con 8 años de antigüedad en la escuela trabaja con 22 estudiantes, ella ha detectado diferentes problemas: neurológicos, auditivos, de lenguaje, trastorno por déficit de atención y dislexia entre otros. Uno de los niños presenta el Síndrome de Asperger mismo que es tratado en el CESAM. En el caso de este grupo, tienen la ventaja de que la maestra cuenta con una amplia experiencia en la atención a los grupos R, sin embargo no es especialista en el tema.

El quinto y sexto año A, es atendido por el maestro Alejandro Medina Sánchez con un total de 26 alumnos. El grupo presenta algunas dificultades respecto al nivel académico sin embargo no se considera grupo R.

El sexto año R está dividido en dos, uno lo atiende la maestra Alma Rosa Breña Pacheco con 17 estudiantes, el profesor Joel Martínez Martínez está a cargo del otro con 15 niños. La razón por la que hay dos grupos R en sexto año es debido a la necesidad de atender a los estudiantes de manera más personalizada ya que pasan a la secundaria y se pretende que salgan lo más normalizados posible para que puedan integrarse al siguiente nivel educativo.

En la escuela República Española existen 8 grupos contando en total con 148 estudiantes durante el ciclo escolar 2010-2011.

3.4 Muestra y sujetos de estudio

En el proceso cualitativo, la muestra es la recolección de datos a un grupo de

personas sin que sea necesariamente representativa del universo o población que se estudia, Hernández (2010). La decisión del tamaño de la muestra es del investigador, ya que el factor más importante es que los casos proporcionen un sentido profundo tanto del ambiente como del problema, es por ello que las muestras cualitativas no deben ser utilizadas para representar a una población. Daymon, 2010 (citado en Hernández 2010.)

De acuerdo con el mismo autor, existen diversos tipos de muestras utilizando para el presente estudio un caso extremo. Dicha muestra tiene la particularidad de evaluar características y situaciones de personas alejadas de la normalidad. Se utilizan para profundizar en el análisis de comportamientos extremos así como para describir situaciones problemáticas o aclarar casos.

Los sujetos de estudio elegidos para esta investigación tienen como particularidad su bajo nivel académico, la falta de apoyo y compromiso de los padres en casa, su constante inasistencia a clase, el alto índice de reprobación o el haber dejado de estudiar por uno o dos años, es por ello que se encuentran desfasados en edad. La muestra se compone de tres casos similares, Gerardo, César y Alejandro de doce años, se omite el apellido de los menores ya que aunque se obtuvo autorización de la directora no se cuenta con el permiso de los padres para publicar mayores datos. A los tres se les trata de manera personalizada ya que presentan mayores problemas de aprendizaje. Los tres tienen graves dificultades para la lectoescritura, es por eso que lo que la maestra María Eugenia los llama y los sienta a su alrededor mientras los demás hacen otras actividades en equipo o de manera individual.

Gerardo tiene promedio de 7.5 cursó primero y segundo grado el ciclo escolar pasado, cabe aclarar que el sistema permite que en la primer semestre se curse un grado y

en el segundo semestre un grado más adelante. Durante el presente ciclo estudió tercero y actualmente cursa cuarto año, esto debido a la modalidad descrita anteriormente. Su madre trabaja como obrera en una fábrica y sus estudios comprenden la educación primaria. Ambos viven en una colonia de alta marginación socioeconómica y con marcado índice de criminalidad, drogadicción y alcoholismo entre otros problemas.

César cuenta con un 6 de promedio, no sabe leer ni escribir. Su hermano mayor llamado Jesús también es estudiante de grupo R, actualmente cursa sexto grado. Jesús vive con su madre y su abuela discapacitada, del padre no se pudieron obtener mayores datos ya que en una plática sostenida con César, hablaba de él como si no lo conociera a diferencia de la madre y la abuela, por respeto y para evitar mayores repercusiones para César no se volvió a tocar el tema. La madre tiene concluida la educación secundaria, trabaja en una empresa en el área de intendencia. La maestra María Eugenia comentó en una plática, que el niño tiene problemas neurológicos los cuales no son atendidos por razones económicas.

Alejandro también tiene promedio bajo, es de 6. Vive con su madre quién es ayudante de cocina en una fonda, cuenta con estudios de primaria, el padre no se hace cargo de la familia por lo que la madre trabaja todo el día. Viven en la colonia Lomas de Casa Blanca, catalogada como zona de alto riesgo en todos los aspectos, principalmente pandillerismo y drogadicción.

Con la muestra reducida de sujetos de estudio para la investigación se pretendió investigar a profundidad las causas y motivos probables del problema que presentan estos niños, en el entendido que la mayoría de los estudiantes tienen características muy especiales lo cual la convierte en una institución muy peculiar.

3.5 Instrumentos

De acuerdo con Hernández (2010), el instrumento es el propio investigador debido a ello se hablará de herramientas.

La observación fue fundamental para llevar a cabo el estudio, se debe anotar todo lo que se considere pertinente, las descripciones y las interpretaciones.

Se hizo una observación participativa activa, donde a decir de Hernández (2010), el observador participa en la mayoría de las actividades sin mezclarse completamente con los participantes. Desde el punto de Giroux (2004) la observación libre y la observación sistemática son dos formas de organizar la recolección de los datos, en el primer caso se trata de anotar todo lo que se quiera en una bitácora o diario de campo, en el segundo se propone hacer una rejilla de observaciones.

Para llevar a cabo las observaciones y en consecuencia los registros del diseño de investigación se elaboró una Rejilla de Observación que según Giroux (2004), consta de cuatro partes que corresponden a las siguientes preguntas ¿qué, a quién, dónde y cuándo se observa? Se eligió esta herramienta es por la facilidad de hacer anotaciones para poder sistematizar de manera eficaz los datos necesarios para poder verificar los objetivos de la investigación. (Apéndice A).

Fue práctico y pertinente llevar un diario de campo a manera de bitácora. Dicho instrumento contiene toda la información recabada durante el tiempo de observación efectuada en el mes de febrero del 2011. Se utilizaron otro tipo de herramientas ya que de acuerdo con Hernández (2010), es fundamental guardar respeto a la privacidad de los participantes en una investigación ya que no se debe violar el derecho a la intimidad de

las personas. En el caso de alguna filmación, dice el mismo autor, es posible realizarla en algún lugar público, sin embargo eso no es permitido en el interior de un hogar, en un hospital o en una escuela sin la debida autorización. Debido a esta recomendación se tomo la decisión de llevar a cabo entrevistas semiestructuradas.

Las biografías o historias de vida fueron un elemento fundamental en la investigación ya que es allí donde el problema tiene su origen por tanto fue necesario acudir a estas herramientas en el proceso de investigación. Finalmente, la recolección de datos en documentos, registros y materiales fue una fuente muy valiosa, a decir de Hernández (2010) estas acciones permiten entender el fenómeno de estudio.

3.6 Procedimiento

La recolección de los datos en una investigación cualitativa, de acuerdo con Hernández (2010) consiste en recibir datos no estructurados a los cuales se les da forma. Existen diversos tipos de datos, principalmente las narraciones de los participantes y del investigador. Para este fin se efectuó una entrevista inicial a la Directora de la escuela, una vez expuesta la intención de la investigación se procedió a participar como observante en dos aulas, la primera fue descartada ya que no contaba con estudiantes de tipo R, sin embargo los datos obtenidos fueron de gran utilidad para describir el contexto de la investigación, estos fueron plasmados en la bitácora y en la rejilla de observación.

En un segundo intento por recabar información para el estudio, se llevó a cabo una plática con la directora lo que derivó en un nuevo planteamiento, llevar a cabo la observación en el grupo de cuarto R. La decisión se tomó debido a que el grupo que presentaba mayores problemas no era el que se eligió en el inicio de la investigación, efectivamente contaba con diversas situaciones complicadas pero los niños no

correspondían a las características de los grupos R. A decir de la maestra, los niños de los grupos R presentaban todo tipo de situaciones que los ponía en un grave riesgo de no poder superar su problemática educativa, ya que los niños no contaban con ningún apoyo psicopedagógico. Allí se empezó a hacer una observación de tipo participante, la cuál se recabó con los instrumentos mencionados delimitando el estudio.

Una vez hechas las observaciones en el diario de campo, estas fueron vaciándose en la rejilla de observación, lo cual iba alimentando las preguntas que fueron surgiendo durante la investigación.

A pesar de la flexibilidad que permite el enfoque cualitativo en cuanto a llevar a cabo una investigación, fue muy importante seleccionar el método para obtener los datos, el orden en la captura de los mismo, la programación de las entrevistas y todos los pasos que se fueron dando, resultaron factores imprescindibles para realizar la investigación. La selección del marco teórico para dar luz a lo investigado fue fundamental ya que sin ese respaldo no habría manera de llegar a la obtención de las conclusiones.

3.7 Análisis de los datos

Según Hernández (2010), el análisis de los datos cualitativos se caracteriza por tener elementos variados, paulatinos y a la par del muestreo y la recolección de los datos. No sigue reglas ni procedimientos generales puesto que el investigador hace su propio análisis y considera las reflexiones e impresiones registradas en el diario de campo. Toma en cuenta los datos que se han observado del ambiente y de las entrevistas, documentos y materiales diversos; en tanto, sigue generando más datos y acumulando grandes cantidades de los mismos, es por ello que el investigador debe pensar que hacer con toda la información.

De acuerdo con Giroux (2004), la identificación de la problemática, el trabajo sobre ella y la recolección de los datos tiene como meta presentar los resultados, analizarlos e interpretarlos antes de concluir la investigación.

En el caso de la presente trabajo se organizaron los resultados en tablas basadas en la observación llevada a cabo en las aulas mencionadas, se pidió autorización a la Directora para elaborar un álbum fotográfico del contexto escolar dentro y fuera del salón de clases, se llevaron a cabo diversas entrevistas que debido a la bondad de la investigación cualitativa fueron construyéndose sobre la marcha. Hernández (2010), dice respecto al análisis de la información, “una fuente importante de datos son constituidos por las impresiones, las percepciones, sentimientos y experiencias del investigador”. Es por ello que más que seguir una serie de procedimientos, el investigador construye su propio análisis lo cual permite que la investigación tenga un sello único.

Tabla 1 Cronograma del análisis de los datos

| | |
|----------|---|
| Semana 1 | Observación y elaboración del diario de campo. |
| Semana 2 | Observación, elaboración del diario de campo, entrevistas estructuradas. |
| Semana 3 | Vaciado en la rejilla de observaciones |
| Semana 4 | Observación, elaboración del diario de campo y vaciado en la rejilla de observaciones. |
| Semana 5 | Análisis general de todas las herramientas utilizadas así como de todas las descripciones, interpretaciones, fotografías y demás elementos. |

Capítulo 4

Análisis y discusión de los resultados

El contenido del presente capítulo pretende describir los aspectos fundamentales en el proceso de investigación cualitativa llevada a cabo en la Escuela República Española, misma que tiene características poco comunes respecto al resto de las escuelas públicas en Querétaro. Los aspectos en mención son la aplicación de los instrumentos, la selección de los ejes de análisis, el análisis de los resultados y la interpretación de los mismos, todo ello con la intención de responder a las preguntas de investigación.

4.1 Aplicación de los instrumentos

Según Hernández (2010), el investigador es el instrumento principal en la recolección de los datos, se logra mediante métodos, técnicas y herramientas tales como la observación como factor principal, entrevistas, revisión de documentos, etnografía y grupos focales entre otros. Se pretende que el investigador sea parte del contexto a estudiar para lograr obtener datos de diferentes tipos entre estos se encuentran el lenguaje escrito, verbal y no verbal, conductas observables e imágenes siendo la narración de los participantes una fuente esencial de obtención de estos. Los datos, dice el mismo autor, se van presentando de manera no estructurada lo cual tiene como implicación ir organizándolos.

De acuerdo con Hernández (2010), el muestreo, la recolección y el análisis de los datos son actividades que surgen paralelamente. El primer acercamiento en la presente investigación fue la observación ya que son los conceptos, las percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, procesos y vivencias de los participantes

entre otros, lo que dará sustento a la investigación. Para la obtención de los primeros datos, se llevaron a cabo 3 sesiones en cada uno de los salones. Vale la pena aclarar que son tres grupos en dos aulas, ya que en la primera el grado de tercero A y cuarto A permanecen juntos en un solo salón y con una sola maestra, el salón de cuarto R está formado por niños con características atípicas para lo que fue necesario permanecer mayores lapsos de tiempo observando el ambiente del aula en general.

Las herramientas utilizadas para la recolección y el análisis de los datos fueron la rejilla de observación (RO) que, según Giroux y Tremblay (2002) consta de cuatro partes que integran las preguntas generales, ¿qué, a quién, dónde y cuándo se observa?. La intención de utilizar este instrumento es garantizar el registro eficaz de los datos para lo que es necesario utilizar un sistema de codificación en el llenado de la rejilla facilitando así su manejo e interpretación, vale la pena mencionar que dicha rejilla fue utilizada exclusivamente en la observación de la conducta dentro de las aulas a los niños elegidos como muestra para la investigación. La aplicación de esta herramienta se hizo en las aulas de tercero y cuarto A, así como en la de cuarto R.

En el presente estudio también fue utilizada la observación libre (OBL) que de acuerdo a Giroux y Tremblay (2002), da la posibilidad al investigador de anotar en una bitácora, libreta o diario de campo todo aquello que se considere relevante para enriquecer el trabajo. La decisión de combinar ambas técnicas de observación se tomó debido al tipo de indicadores que por la naturaleza de la investigación son permitidas, ya que según varios autores (Willig 2008, Anastas 2005, Roger y Bouey 2005 y Esterberg 2002, citados en Hernández 2010), existen elementos más específicos que se pueden observar para enriquecer la investigación cualitativa. Tales indicadores son el ambiente

físico o entorno, el ambiente social y humano, los hechos relevantes y los retratos humanos de los participantes. Esta técnica se llevó a cabo en las aulas, la dirección de la escuela, en el patio a la hora del recreo y de educación física.

Además de la observación sistemática y libre se utilizaron tres entrevistas cualitativas semiestructuradas (ECS), definidas estas por King y Harrocks (2009, citado por Hernández 2010) como “íntimas abiertas y flexibles”. Las entrevistas fueron aplicadas a dos docentes y a la directora, consideradas piezas fundamentales en la investigación. Dichas entrevistas se llevaron a cabo en la dirección y en las aulas de tercero y cuarto A y R.

El proceso de aplicación de los instrumentos y herramientas empezó el 20 de enero de 2011, mediante un acercamiento con la directora Verónica. En un primer momento se eligió el grupo de la maestra Araceli de tercero y cuarto A debido a la problemática existente en dicho salón. Sin embargo, a pesar de ser un grupo compuesto de estudiantes con dificultades de aprendizaje y graves problemas de conducta, no está ubicado dentro de los mencionados grupos R que tienen la característica de estar constituidos por niños de mayor edad a la que les corresponde según la Secretaría de Educación Pública.

En una plática informal y de acuerdo con la directora, se tomó la decisión de enfocar el estudio en el grupo de cuarto año R, tomando como muestra a tres niños desfasados en edad mismos que son atendidos por la maestra María Eugenia de manera personalizada debido a sus necesidades educativas. Los niños son Gerardo, César y Alejandro de doce años, como se especifico en el capítulo anterior, se omite el apellido por razones de ética del investigador.

4.2 Ejes de Análisis

En la investigación cualitativa hay grandes cantidades de datos que por su naturaleza deben ser traducidos en categorías para poder realizar comparaciones, organizar conceptos y presentar la información de manera simplificada.

Según Lofland *et al* 2005 (citado en Hernández 2010), existen diversas unidades de análisis que van de lo “micro a lo macroscópico, es decir, del nivel individual al social”, de acuerdo a la problemática encontrada se tomaron en cuenta las siguientes unidades de análisis descritas por el mismo autor:

1) Prácticas- unidad de análisis conductual definida por miembros de un sistema como parte de una rutina.

2) Comunidades- unidad de análisis que trata de asentamientos humanos en un territorio socialmente definido.

3) Grupos-son unidades de análisis que representan personas que interactúan por un período largo , están ligados entre sí y se consideran una entidad.

4) Estilos de vida- estas unidades de análisis se refieren a conductas adaptativas que realiza un número grande de personas en situación similar, en este caso estilos de vida adoptados por la clase social, situación socioeconómica y problemática común de rezago educativo.

A continuación se describen los ejes de análisis y el detalle de la información obtenida. Dichos ejes fueron seleccionados a partir de lo observado en el contexto escolar, vale la pena mencionar que estas variables pueden dar a conocer las respuestas a las preguntas de investigación.

Tabla 2 Unidades de análisis según Lofland et al. (2005 citado en Hernández 2010).

| Unidad de Análisis | Del estudiante | Del profesor | De los padres de familia |
|--------------------|--|---|---|
| Prácticas | Faltas constantes a la escuela. No cumplen con la tarea. No traen el material para el trabajo en clase. Escasos hábitos de higiene. | No hay una constante actualización de la práctica docente. Utilizan métodos para atemorizar y evidenciar las debilidades de los niños. A menudo comparan a los niños entre sí. Los castigan continuamente. | Escasa participación en el proceso educativo de sus hijos. Desinterés en los hábitos de higiene y de alimentación de sus hijos. Las abuelas tienen grandes responsabilidades en la educación de los niños. Las madres de familia son empleadas domésticas, obreras o amas de casa. |
| Comunidades | Sí existe identidad comunitaria entre los estudiantes y los profesores. | Poca identificación entre los docentes, las autoridades educativas y los padres de familia. | Poca identificación entre padres de familia, docentes y autoridades educativas. |
| Grupos | Se consideran e identifican como miembros de un grupo. | No todos los docentes se consideran identificados en un grupo de trabajo y con una meta a alcanzar. | Los padres de familia no pertenecen a un grupo y no están identificados entre sí. |
| Estilos de vida | La constante es la situación académica, social y económica desfavorable de los niños. | Desfavorable situación académica, laboral, social y económica de los profesores. | Desfavorable situación académica, cultural, social y económica de los padres de familia. |

Siguiendo con Hernández (2010) en la investigación cualitativa la observación no es solamente ver, implica todos los sentidos ya que no es un asunto de unidades y categorías predeterminadas sino de ir modificando y adecuando cada esquema de observación acorde con el estudio en cuestión. En cada ambiente se presentan historias, actitudes, relaciones, creencias y situaciones únicas por lo que los siguientes indicadores favorecen la investigación, aunado a que el análisis de los resultados no se estandariza, de acuerdo con el mismo autor, el investigador podrá seguir directrices y recomendaciones de acuerdo a las características del estudio.

Se describen a continuación elementos subjetivos que fueron observados y que debido a la naturaleza del tipo de investigación, solo es posible organizarlos por medio de categorías permitidas por este paradigma cualitativo.

Tabla 3 Indicadores sobre las actitudes, creencias y motivaciones.

Hernández (2010)

| Unidad de Análisis | Del estudiante | Del profesor | De los padres de familia |
|--------------------|--|---|--|
| Actitudes | Apatía Indiferencia Temor Resentimiento | Desinterés por actualizar sus conocimientos. Falta de conocimiento sobre qué hacer ante la problemática. | Indiferencia en el proceso educativo de sus hijos. No existe comunicación con los profesores. |
| Creencias | Que es normal la situación de bajo rendimiento escolar. Que la situación económica los hace diferentes. | Que no hay solución a la problemática. Que no hay respuesta de la autoridad educativa. | Que es normal dada su situación sociocultural y económica. |
| Motivaciones | Existe desmotivación. Ambiente ríspido y conflictivo entre los estudiantes. | Existe desmotivación económica, profesional, personal. | Existe poco interés y motivación participar en la educación de sus hijos. |

De acuerdo con Willig, Anastas, Roger y Bouey, Esterberg (2008, 2005, 2005 y 2002, citados en Hernández 2010), existen elementos que dan mayor riqueza a la investigación, debido a la naturaleza del caso se tomaron en cuenta los indicadores siguientes:

1) El ambiente físico o entorno- ya que es importante poner atención en el tamaño, acceso, arreglo, distribución y demás elementos que pueden influir en los resultados de la investigación.

2) El ambiente social y humano- considera las características de los participantes

en general.

3) Hechos relevantes-son eventos e historias ocurridos en el ambiente y los participantes.

4) Retratos humanos- es la historia de los participantes. Se tomó la decisión de agregar las siguientes unidades de análisis para una mayor comprensión de la problemática y favorecer dar respuesta a las preguntas de investigación.

Tabla 4 Unidades de análisis según Willig 2008, Anastas 2005, Roger y Bouey 2005 y Esterberg 2002 (citados en Hernández 2010).

| Unidad de Análisis | Del estudiante | Del profesor | De los padres de familia |
|-----------------------------|---|--|---|
| El ambiente físico escolar | El mobiliario está muy deteriorado. Carecen de espacios para hacer deporte. Cuando es temporada de lluvia sufren de inundaciones. | El mobiliario está muy deteriorado. Carecen de espacios para hacer deporte. Cuando es temporada de lluvia sufren de inundaciones. No tienen una sala de juntas y reuniones de trabajo. La escuela no tiene servicio de teléfono. No tienen áreas verdes. | La escuela en su totalidad está muy deteriorada. |
| El ambiente social y humano | Los niños conviven entre sí en un ambiente conflictivo. No todos los profesores tienen actitudes positivas para con ellos. | Los profesores perciben un ambiente social excluyente. No hay compromiso de todos los profesores para con la problemática de los niños. | Los padres viven en un ambiente social económico, social y cultural desfavorecido |
| Hechos relevantes | La visita del Secretario de Educación Estatal pronostica expectativas positivas. | La visita del Secretario de Educación Estatal pronostica expectativas positivas. | La visita del Secretario de Educación Estatal pronostica expectativas positivas. |
| Retratos humanos | Proyectan las dificultades que están viviendo. | Proyectan inconformidad y desánimo. | Proyectan graves carencias económicas, sociales y culturales. |

Tabla 5 Grupos que integraron la muestra del estudio

| GRUPO | NÚMERO DE SESIONES | NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES |
|--|--------------------|-------------------------------|
| Estudiantes de tercero A de primaria con problemas de aprendizaje. | 10 | 19 |
| Estudiantes de cuarto A de primaria con problemas de aprendizaje. | 10 | 13 |
| Estudiantes de cuarto Grupo R. | 10 | 21 |
| Total | 30 | 53 |

4.3 Análisis de los resultados.

De acuerdo con Hernández (2010), es conveniente tener diversas fuentes de información y métodos de recolección de datos a lo que se le conoce como triangulación de datos. En la presente investigación se utilizó un diseño de investigación de tipo narrativo ya que de acuerdo con Hernández (2010), el investigador recolecta los datos sobre historias de vida, experiencias y donde los individuos resultan de interés por sí mismos. Creswell (2005, citado en Hernández 2010), dice respecto a los diseños narrativos, que son un esquema de investigación pero también una forma de intervención, por lo que de acuerdo a los objetivos, preguntas de investigación y problemática en general, el diseño narrativo es adecuado para el proyecto de investigación de los grupos

R. En la triangulación de los datos, se logró corroborar que las categorías predominantes en la problemática son de origen económico, social y cultural.

Visto a la luz del marco teórico de la investigación, el análisis de las unidades de la tabla 1 según Lofland et al. (2005 citado en Hernández 2010) permiten las siguientes reflexiones; de acuerdo a la aplicación el instrumento (RO), aplicado durante 10 sesiones a tres estudiantes llamados Gerardo, César y Alejandro tienen 12 años de edad, pertenecen a cuarto año R, la maestra tiene especial interés por apoyarlos de manera individual. Académicamente tienen una problemática similar ya que su lectoescritura es muy deficiente lo que implica un avance más lento que el resto de los niños del salón. Gerardo vive en una colonia lejana a la escuela, su madre es obrera y trabaja todo el día por lo que el niño está a cargo de la abuela que está discapacitada según plática sostenida en el patio con Gerardo. Su hermano Jesús, igual que él, también está en el grupo R de sexto año. El padre de ambos, no vive en la casa, su madre se hace cargo de los dos.

Alejandro, otro de los estudiantes vive en Lomas de Casa Blanca, una colonia pobre y conflictiva, su madre es ayudante de cocina, estudió hasta la secundaria, su padre no vive con ellos y no los apoya económicamente

César vive en Carrillo Puerto otra colonia pobre de la capital queretana, su madre estudió hasta secundaria y se dedica al hogar.

Los tres niños tienen faltas constantes a la escuela, no cumplen con la tarea, no llevan el material que se requiere para el trabajo en clase y los tres presentan escasos hábitos de higiene. A decir de Aguerrondo (1993), un niño pobre tiene menos probabilidades de educarse con calidad que un niño de clase media o alta ya que el

sistema está estructurado de manera que se da menos educación a los más pobres, siendo esto una realidad.

Visto desde la óptica de los derechos de los niños a la educación dice Blanco (2008) en el documento llamado Eficacia Escolar desde el Enfoque de Calidad de la Educación (2008), se debe proporcionar a todos ellos el acceso a una educación de calidad y fortalecer las interacciones entre estudiantes de diferentes contextos sociales y culturas en la misma escuela, esto se convierte en una poderosa herramienta para lograr la cohesión social y el desarrollo de sociedades más justas y democráticas. La escuela pública debería ser en esencia una escuela inclusiva que acoja a todos e integre la diversidad, termina diciendo la autora.



Figura 2. Niños de cuarto año Grupo R.

Respecto a los profesores, el análisis de la (RO) indica que no hay una constante actualización de la práctica docente lo que ocasiona que no conozcan nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje que permitan diseñar estrategias adecuadas a la problemática de los niños, es por esto que a menudo utilizan métodos para atemorizar y evidenciar las debilidades de los niños, comparándolos entre sí y dando por hecho que así modificarán

su conducta. Aunada a estos factores está la desfavorable situación académica, laboral, social y económica de los maestros debido a que ellos no tienen acceso a incentivos como el de carrera magisterial, ya que para aspirar a ello, los estudiantes deben ser evaluados y de acuerdo a los buenos resultados, el profesor asciende en ese escalafón. Una situación lleva a la otra, ya que el estado académico bajo de los niños no permite que los profesores aspiren a dichas ventajas laborales.

Aguerrondo (2008), escribe en el documento llamado Eficacia Escolar desde el Enfoque de Calidad de la Educación (2008), que la imagen del docente como trabajador individual que puede resolver todos los problemas que enfrenta, corresponde a otra realidad de la educación. Las propuestas de mejoramiento de las escuelas requieren grupos de profesores que integren equipos que posibiliten el intercambio de conocimientos, esto supone que los profesores conozcan sus fortalezas, pero también que puedan aceptar sus debilidades y carencias. Se necesita también, tener claro que tanto en los problemas como en los éxitos se requiere pertenecer a un equipo de trabajo, por lo tanto para los profesores, el trabajo en común implica que dentro del horario de trabajo se debe tener tiempo para estar frente a los alumnos, sino también para hacer cosas con otros docentes. Siguiendo con la idea de Aguerrondo (2008), esta modalidad en las escuelas implica que los directores tengan facilidades para comunicarse y tiempo para actividades comunes.

Desde otro punto de vista Ainscow (2001), argumenta que las escuelas no podrán mejorar a menos que lo hagan los profesores desde todos los ámbitos. La formación continúa o permanente de los docentes es la base del desarrollo de la escuela, es vital para que la escuela progrese. El objetivo primordial de la constante actualización de los

profesores debe girar en torno a mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes.

Desafortunadamente en la escuela República Española no existen los medios económicos ni el interés tanto de los maestros como de la autoridad educativa para llevar a cabo jornadas de actualización.

Respecto a la (OBL), se llevaron a cabo 10 sesiones en las cuáles hubo la oportunidad de observar el contexto escolar en todas sus variantes cayendo en cuenta que la infraestructura de la escuela no es la adecuada para que los niños lleven a cabo sus actividades. El lugar en donde llevan a cabo educación física está rodeado de tierra, cuando es época de lluvias se inunda toda la escuela ya que no hay salida de agua por lo tanto los niños no salen de sus aulas. Los salones tienen poca iluminación y en el turno vespertino especialmente, debido al horario hace mucho calor o frío de acuerdo a la estación del año. La dirección es demasiado pequeña, solo cabe la directora y dos personas más, no tienen teléfono, computadora con internet, dicho de otra manera no existen los servicios básicos de comunicación. Al respecto es pertinente mencionar que los ambientes de aprendizaje son fundamentales, desde el punto de vista de Duarte (2003), el ambiente es parte de la construcción diaria y la reflexión continúa que debe asegurar la diversidad y la riqueza de la vida común de los niños. El concepto de ambiente educativo obliga a pensar el ambiente como sujeto que actúa con el ser humano y lo transforma. Es así como se asume que este educa. Se necesita reflexionar sobre este tema ya que impacta directamente en el desarrollo de los estudiantes, favorece el desarrollo de condiciones favorables de aprendizaje puesto que se convive en espacio y un tiempo en movimiento, donde los estudiantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores para poder ir por la vida.

De acuerdo con la misma autora, es necesario identificar dos elementos en todo ambiente educativo, los desafíos y las identidades, entendiendo por esto que los desafíos son los retos y las provocaciones que emanan de los propios docentes. Son desafíos mientras sean significativos para el grupo, ayudan a fortalecer el proceso de autonomía y favorece el desarrollo de los valores.

El otro elemento es la identidad, lo que a decir de la autora promueve la posibilidad de mantener relaciones de solidaridad, comprensión, apoyo mutuo e interacción social. Siguiendo con la misma idea, en la actualidad el ambiente educativo tiene que ver con el medio físico pero también con las interacciones personales, las pautas de comportamiento, el tipo de relaciones que se mantienen en la escuela, los roles que desempeña cada estudiante y las actividades que se realizan,

De acuerdo con la observación llevada a cabo (OBL), se asume que los niños provienen de un medio socioeconómico bajo, tanto su ropa como los zapatos y útiles en general están gastados y sucios, el aspecto en general denota todo tipo de necesidades. A decir de la maestra María Eugenia, la situación llega al extremo de tener que buscar si hay algún pedazo de torta o algo de comer que hayan dejado los niños del turno matutino ya que varios estudiantes del turno vespertino llegan a clases con el estómago vacío.

En el documento emitido por la UNICEF en la Cumbre del Milenio 2000, se reunieron en la sede de las Naciones Unidas, en Nueva York, el mayor número de mandatarios de la historia. El objetivo más importante que debieron alcanzar fue reflexionar acerca del destino común de la humanidad. Debido a las nuevas tecnología y el progreso en las comunicaciones, todos los países del mundo estaban en la misma línea como en ninguna otra época. Ahí se dijo que el mejor comienzo en la vida es básico para

la niñez, no solo en aras de sobrevivir sino para desarrollarse física, intelectual y emocionalmente. Por ello, las privaciones en el aspecto alimenticio ponen en un gran peligro la capacidad del niño para alcanzar su máximo potencial, este impacta directamente en aumentar el ciclo de pobreza y hambre que viven muchos niños.

Respecto a la pobreza Gil (2005) dice que los niños de clase baja dan por hecho que no saben, que no saben hacer, no saben valorar y que además no serán capaces de hacerlo ya que aprenden del conflicto que ocasiona la relación con la cultura y optan por retirarse.

Según el documento titulado Lograr la Enseñanza Primaria Universal emitido por la UNICEF, privar al niño del acceso a una educación de calidad favorece que sea víctima del abuso, la explotación y la enfermedad. En muchos lugares, la escuela proporciona un refugio seguro para los niños, un lugar donde pueden encontrar compañeros y vigilancia por parte de los adultos, entre otros beneficios.



Figura 3. La maestra María Eugenia

Sin embargo, existe un gran número de niños a los que se les limita su derecho a la educación, algunas de las causas son que sus familias no pueden cubrir los gastos escolares, porque sus comunidades son demasiado pobres o se encuentran demasiado lejos.

En el caso de México, dice Margarita Zorrilla (2008) en su ponencia llamada Investigación Sobre Eficacia Escolar. *Un ingrediente para la toma de decisiones de mejora de la escuela y del sistema educativo. Análisis de contexto y experiencias mexicanas*, publicada por la UNESCO argumenta que se debe dar vital importancia a los elementos teóricos y empíricos que ayudan a entender a la escuela como el lugar y la organización en que se logra el aprendizaje, otorgándole una importancia sustantiva a la educación como derecho de los niños. Desde su punto de vista, esto significa comprender y asumir que una escuela eficaz es aquella que favorece el desarrollo integral de todos sus estudiantes y lo hace superando las condiciones de origen social, económico y cultural se trata de incrementar el acceso de los niños con más desventaja al sistema educativo.

Durante el proceso de investigación se llevaron a cabo cinco entrevistas (ECS) en el siguiente orden: la directora Verónica quién tiene cinco años trabajando en la escuela , la maestra de tercero y cuarto A María Araceli con tres años de antigüedad, la maestra de cuarto R María Eugenia con ocho años al frente de diversos grupos R, la directora y la maestra de cuarto R en una segunda fase. Las entrevistas arrojaron tres elementos fundamentales que ocasionan el rezago educativo, inequidad y la deserción: El punto uno y de mayor impacto es el factor económico, ya que a decir de las profesoras las madres de familia y las abuelas quienes en una gran cantidad de casos se hacen cargo de los niños ya que la mayoría de los niños son hijos de madres solteras o mujeres separadas del esposo

por lo tanto tienen la necesidad de trabajar amplias jornadas lo que deriva en que los niños se crían con las abuelas.

Otro factor, según las entrevistas es la situación familiar a lo que Gil (2005) sostiene que la escasez de recursos económicos favorece la desigualdad entre los estudiantes ya que el contexto familiar y socioeconómico de un niño pobre tiene grandes diferencias con el de un niño con los medios básicos para vivir, aunado a que los niños pobres sufren de hambre, violencia, y limitaciones de todo tipo. Al respecto Espíndola y León (2002), dice que la situación socioeconómica y familiar de los niños son fuente principal de diversas situaciones como las condiciones de pobreza y marginación, el trabajo laboral temprano y las adicciones entre otros lo que favorece enormemente el fracaso y el retiro escolar. De acuerdo con Edgar Ayala, en la revista del CONAFE *Alas para la equidad*, es indispensable la participación de los padres, la escuela debe promoverla para favorecer una mayor comunicación ya que los estudiantes se benefician de una buena relación entre la casa y la escuela.

Siguiendo con los factores arrojados por medio de las (ECS) otro punto que favorece la problemática son los malos hábitos de los estudiantes mayores, ya que en muchas ocasiones no entran a las clases y además se llevan a sus hermanitos a vagar por las calles, a jugar o a cometer todo tipo de travesuras. El problema se agrava al no contar con un teléfono para dar aviso a los padres, aunque es de suponer que tampoco los padres cuentan con teléfono en casa, finalmente la situación vuelve al inicio ya que las condiciones socioeconómicas resultan favorecedoras de estas conductas.

La directora de la escuela relata textualmente:

-“Hay 147 alumnos, son 91 hombres y 56 mujeres. No tenemos teléfono en la escuela, tengo que utilizar el mío pero solo cuando es muy urgente, de otra manera me hablan todo el día los papás para preguntarme si los niños tienen que traer tal tarea o si es verdad que tienen que llevar una cartulina. Los niños de sexto sonsacan a los demás, se van a jugar y se llevan a sus hermanitos. Yo no puedo hablar a todos los papás porque no me alcanza mi crédito, solo cuando es muy urgente.”-

A través de diferentes estudios sobre factores escolares de eficacia, según Zorrilla (2008) destacan los que hacen referencia al liderazgo académico y el papel preponderante del director, la formación y actualización del profesorado, el seguimiento constante del avance en el aprendizaje de los alumnos, la existencia de un clima escolar bondadoso y el aula. Estos elementos deberán favorecer el trabajo de la escuela, mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, y una visión fundamentada en el mejoramiento de la convivencia entre los integrantes de la comunidad escolar, la relación de la institución con los padres de familia, y todos los integrantes de la comunidad. También se enfatiza el trabajo colegiado de los profesores, como punto estratégico en la toma de decisiones y de la construcción de una cultura democrática y participativa.

También se identifica, sigue diciendo Zorrilla (2008), un elemento esencial para el éxito de la escuela tener claros los propósitos comunes de tal forma que todos trabajen para el logro del mismo fin. Es fundamental tener expectativas elevadas sobre el desarrollo de los estudiantes y sobre el desempeño de los profesores, lo que conlleva de manera consistente a que haya mejores resultados educativos en general.

Una vez ubicados los factores principales de la problemática y los cuales van dando forma a las respuestas de las preguntas de investigación, vale la pena mencionar la importancia de tomar en cuenta que la educación inclusiva por su origen, puede dar herramientas que promuevan el aprendizaje de los niños. A decir de Stainback (2007), el maestro puede facilitar la participación activa de los estudiantes en su propio aprendizaje. Se trata entre otras cosas de dialogar, leer libros y relatos, acordes con sus intereses ya que la perspectiva holística del aprendizaje bajo este esquema estimula a los niños a comunicarse.

Capítulo 5

Conclusiones

5.1 Conclusiones

La investigación sobre los grupos R llevada a cabo en la escuela República Española facilitó la comprensión de la urgente necesidad de tomar en cuenta los factores que favorecen la problemática encontrada entre los estudiantes de dicha escuela, ya que la pobreza influye en todos los aspectos implicados en la situación en que se encuentran estos niños. Si tomamos en cuenta que la educación puede transformar la existencia, porque amplía la libertad de elegir y de actuar, lo que permite que las personas participen en las actividades sociales y políticas, facilitando la adquisición de competencias necesarias para ganarse la vida. Sin embargo no todos los ciudadanos tienen las mismas oportunidades, la educación puede ser una manera de lograr más movilidad social y salir de la pobreza así como construir sociedades abiertas a todos.

En el caso de los niños que estudian en la escuela República Española, la mayoría carecen de recursos para satisfacer sus necesidades básicas como la alimentación, la higiene, la salud, el bienestar físico y emocional. Muchas de las veces estos niños son rechazados por sus propios padres, maltratados y etiquetados en el hogar, hijos de padres alcohólicos o madres solteras con la necesidad de trabajar arduamente para salir adelante.

Un gran porcentaje de los niños están al cuidado de las abuelas en la mejor de las situaciones, otros se encuentran gran parte del día solos o cuidando a los hermanos. Es lógico imaginar que no cuentan con el apoyo extraescolar que necesitan debido al estado de rezago educativo en que se encuentran. Por otra parte, los profesores no están preparados para tal fin ya que en la institución no existe un programa de actualización que

responda a la problemática encontrada. Es importante tomar en cuenta la motivación que deberían tener en su actividad profesional, sin embargo esta no existe ya que estos docentes no aplican para la carrera magisterial lo cual les daría un incentivo económico para un nivel de vida mejor.

La Unidad de Servicios Educativos para la Educación Básica en el Estado (USEBEQ) no tiene un programa, diseño curricular, material escolar, apoyo psicopedagógico, recursos económicos, programa de becas en fin no hay nada para los Grupos R, solo pobreza, desigualdad, discriminación y desesperanza para estos niños, su familia y sus profesores.

A la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores que inciden en el rezago educativo y favorecen la desigualdad y marginación en los estudiantes en situación de vulnerabilidad en la Escuela Primaria Federal República Española de Querétaro? Se responde que los factores socioeconómicos son el factor fundamental por el cual existe un gran porcentaje de estudiantes en situación de rezago educativo, este problema permite en gran parte la desigualdad y la marginación de los niños estudiantes en la escuela Primaria Federal República Española de Querétaro.

Gracias a la observación libre, la observación sistemática, la observación documental las entrevistas estructuradas y las no estructuradas así como la vivencia en el contexto escolar fue posible constatar que el factor económico es fundamental en la problemática. Los resultados serían totalmente diferentes si los niños vivieran en una familia funcional, que no padecieran de hambre, que tuvieran salud, cariño y atención personalizada tanto en la escuela como en el hogar.

A la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo puede la Educación Inclusiva mejorar la situación educativa en los estudiantes con problemas de rezago educativo mediante un diseño curricular acorde con el contexto que se vive? La respuesta es que se pueden obtener mejores resultados tomando en cuenta que no es con un currículum estandarizado como se debe tratar la problemática puesto que este no concuerda con la diversidad de las experiencias vividas en la institución. En este sentido, el profesor parte del currículum y no del niño, es por ello que según Stainback (2007) en años recientes se ha insistido en construirlo en torno a las experiencias, percepciones y saber actual del niño.

Debido a lo anterior, se puede afirmar que la educación inclusiva es una respuesta al problema de los estudiantes de la escuela República Española, quizá no solucione al 100% las dificultades pero si mejoraría enormemente el aprovechamiento escolar, la autoestima y el autoconcepto de los niños, así como la calidad educativa de la escuela en general. Cómo se pudo observar, los profesores no tienen la preparación adecuada para hacer un diseño curricular incluyente que proponga acciones hacia el centro educativo y el aula para responder a la diversidad sobre la base del respeto y alta valoración de las diferencias, considerando aspectos referidos a la cultura, la gestión y las prácticas inclusivas. Es necesario ajustar los contenidos en función de las características del contexto y las necesidades de los estudiantes con la finalidad de reducir las barreras que limitan el acceso, participación y aprendizaje de los niños que integran los Grupos R.

El objetivo general de la investigación es:

Describir las principales causas del rezago educativo en estudiantes de los Grupos R en la Escuela Primaria Federal República Española en el estado de Querétaro, esto con

la finalidad de diseñar un Proyecto de Intervención que contribuya a mejorar la situación de los niños y la práctica docente de los profesores.

Con el trabajo de investigación llevado a cabo en la escuela se concluye que se logró la identificación de las causas principales en la problemática de los Grupos R: la pobreza, la ignorancia de los padres, la violencia intrafamiliar, las familias disfuncionales, la drogadicción, el alcoholismo, la desigualdad, la indiferencia y falta de sensibilidad de parte de la autoridad educativa para generar apoyos a este rubro de la población, la falta de incentivos económicos para los profesores, la falta de programas de actualización profesional y el contexto escolar en un marco de fracaso en general. Gracias al logro de la identificación de estos factores en la problemática de rezago educativo se pretende hacer un Proyecto de Intervención dando especial importancia al diseño curricular en base a la problemática escolar y familiar de los estudiantes.

Con el contexto institucional descrito en el presente documento se concluye que es pertinente proponer los objetivos específicos:

1) Promover el desarrollo de un diseño curricular que responda a la problemática encontrada en el diagnóstico socioeducativo.

Para lograrlo se pretende diseñar un nuevo curriculum tomando como base teórica las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, ya que debido a la nobleza de este modelo en el cual cada estudiante puede desarrollar su potencial de acuerdo a las habilidades personales que posee, es factible encontrar caminos de éxito y bienestar para los estudiantes, aumentando considerablemente su autoestima, autoconcepto y autonomía siendo estos elementos un buen principio para obtener mejores resultados académicos.

Respecto al segundo objetivo de la investigación se concluye:

2) Generar estrategias de intervención fundamentadas en la Educación Inclusiva para mejorar la práctica educativa de los docentes que atienden estos grupos en situación vulnerable.

Es necesario diseñar estrategias de intervención pedagógicas basadas en un paradigma inclusivo que mejoren la práctica educativa de los docentes que atienden estos grupos en situación vulnerable. Además del diseño curricular, se requiere hacer gestiones administrativas para que la autoridad educativa tome cartas en el asunto ya que existe una total indiferencia ante la situación académica de los estudiantes, el contexto de pobreza y marginación en el que llevan a cabo sus estudios y el ambiente laboral de los docentes ya que la desmotivación generalizada no permite ver un mejor panorama.

5.2 Principales hallazgos

Los resultados cualitativos y el análisis de los mismos a la luz de la teoría indican:

- Que los niños que integran los llamados Grupos R deben ser atendidos de manera personalizada.
- Que los familiares de los niños tienen un alto grado de problemas que impactan directamente en la situación de los niños, algunos de los problemas principales son la marginación, la pobreza, la falta de educación y el entorno en el que viven en general.
- Que los profesores requieren cursos de actualización y especialización para mejorar la práctica educativa y obtener mejores resultados académicos en los niños.

- Que debido a la problemática generalizada los profesores no permanecen mucho tiempo en la escuela, en la primera oportunidad buscan otro espacio de trabajo y dejan a los niños y sus familias en el olvido.
- Que toda la comunidad involucrada, tanto la educativa como la familiar requieren de apoyo económico, de incentivos laborales para los maestros y la mejora del plantel educativo que no cuenta con lo indispensable para afrontar la problemática.
- Que se requiere apoyo psicopedagógico de manera urgente ya que en la institución no existe ningún profesional especializado en educación especial.

5.3 Recomendaciones

El estudio sobre los Grupos R presenta la problemática que viven estos niños en la escuela República Española, durante cada una de las etapas, las circunstancias evidenciaron la urgente necesidad de intervenir en la mejora en general de los niños y profesores de la escuela. Existe un círculo vicioso que es necesario romper; la pobreza no permite que a los niños en el hogar se les alimente bien, se les de un apoyo extraescolar, y mejoren su calidad de vida. Los resultados negativos que proyectan estos niños no permiten que se les apoye con una beca o estímulo económico ya que por sus bajas calificaciones no aplican para obtener dicho beneficio, los profesores tampoco pueden acceder a mejorar ya que para ello se evalúa a los niños y ellos no tienen manera de otorgar estos puntos que se requiere para beneficiar a sus maestros en la carrera magisterial. Los maestros no tienen interés en dar más de sí ya que no obtienen ningún tipo de satisfacción que los estimule a seguir adelante. Las familias tampoco ven mejoría en la educación de sus hijos por lo que no participan ni cooperan en mejorar la situación.

Para la autoridad educativa el problema no es muy importante ya que son una minoría ante el gran número de estudiantes que hay que atender. El asunto es complicado en todos los sentidos sin embargo se recomienda:

- Involucrar a las familias de estos niños para crear conciencia de la importancia de salir delante de esta situación de rezago educativo.
- Se necesita diseñar estrategias para generar conciencia en la autoridad educativa ya que estos niños representan un gran problema a futuro, son presa fácil de las drogas, las pandillas y la delincuencia.
- Es necesario gestionar el apoyo de la Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) o alguna instancia de este tipo con la finalidad de dar atención especializada a la problemática individual que presentan los niños.
- Proponer un programa de apoyo económico o beca con criterios flexibles que no consideren los bajos promedios que presentan los niños, de otra manera seguirán al margen de cualquier ayuda económica.
- Diseñar programas para los padres y para los maestros en el cual colaboren de manera integral todos los involucrados y las instancias adecuadas como la unidad de Desarrollo Integral para la Familia (DIF), Secretaría de Educación, Procuraduría de Justicia del Estado y la Unidad de Servicios Básicos del Estado de Querétaro (USEBEQ).

5.4 Futuros trabajos de investigación

La problemática tratada en el presente trabajo de investigación no es la única en el estado, existe otra institución con las mismas características es la escuela Cuauhtémoc en

el municipio de San Juan del Río, el problema permea también en otras escuelas por lo tanto se recomienda:

- Identificar que beneficios ha tenido la institución por medio de la Agenda de la Equidad propuesta por la Secretaría de Educación en pro de estos niños.
- Que medidas se han tomado actualmente para mejorar la situación educativa de los niños de los grupos R.
- Cuál será el procedimiento a seguir debido a las nuevas disposiciones respecto a la cartilla de evaluación donde no será posible que los niños reprobren, que medidas se tomarán para apoyarles.

Referencias

Aguerrondo I. (1993). *El Nuevo Paradigma de la Educación para el siglo*. Revista electrónica de la Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado el 12 de octubre de 2010 en:
<http://www.campusoei.org/administracion/aguerrondo.htm>

Agenda Estatal por La Equidad Educativa. Plan Querétaro 2010-2015.

Aguerrondo, I. (1993). *Escuela, Fracaso y Pobreza: Cómo salir del círculo Vicioso*. Recuperado 15 de octubre de 2010 en:
<http://www.educoas.org/Portal/bdigital/contenido/interamer/BkIACD/Interamer/aguerrondo.htm>

Ainscow M. Booth T.(2010) *Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Revista Iberoamericana de educación. Recuperado el 14 de noviembre de 2010 en:
<http://www.rieoei.org/rie54a07.pdf>

Ainscow. M. (2001) *Hacia Escuelas Eficaces Para Todos. Manual para la formación de equipos docentes*. Narcea. Madrid.

Alonso J.M. (2005). *Manual para la elaborar el proyecto educativo de la institución escolar*. Plaza y Valdés. México D.F.

Armstrong. T. (2009) *Inteligencias Múltiples en el Aula*. Guía práctica para educadores. Paidós Educador. México D.F

Ayala, E. Revista *Alas para la equidad*.(2009) *10 pasos hacia la equidad educativa*. La construcción de la equidad desde el CONAFE.. Órgano Informativo del Consejo Nacional de Fomento Educativo. México, D.F

Barrio de la P. J (2008) *Hacia una educación Inclusiva para Todos*. Madrid. Recuperado en 24 de octubre de 2010 en:
<http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0909120013A.PDF>

Blanco et al (2008) *Eficacia escolar y factores Asociados en América Latina en el Caribe*. Recuperado el 28 de octubre de 2012 en:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>

- Bravo P. (2007) *Foro Internacional Sobre Políticas Públicas para el Desarrollo de México*. Presentación: Calidad con Equidad en la Educación. Recuperado el 23 de octubre de 2010 en:
http://www.foropoliticaspUBLICAS.org/docs/Educacion_Bravo%20Padilla_Camara%20de%20Diputados.pdf
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2010). *Día Mundial de la Justicia Social*. Recuperado el 22 de octubre de 2010 en:
<http://www.cndh.org.mx/losdh/fechre/dias/feb/20feb.htm>
- Conferencia Internacional de Educación (2008). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Recuerado el 20 de octubre de 2012 en:
unesdoc.unesco.org/images/0018/001806/180629s.pdf
- Consejo Nacional de Fomento Educativo 2010. Consulta realizada el 10 de septiembre de 2010 en:
<http://www.conafe.gob.mx/gxpsites/hgxpp001.aspx?5,45,155,O,S,0,SRC:MN>
- Convención Sobre los Derechos del Niño (1989) Recuperado el 21 de octubre de 2010 en
http://www.unicef.es/derechos/docs/CDN_06.pdf.
- Duarte. J (2003). *Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual*. Recuperado el 29 de octubre de 2012 en:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>
- Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Texto aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación Dakar, Senegal 2000: Consultada el 20 de octubre de 2010 en:
http://www.unesco.org/education/efa/ed_for_all/dakfram_spa.shtml
- El objetivo: lograr la enseñanza primaria universal*. Recuperado el 29 de octubre de de 2012 en : <http://www.unicef.org/spanish/mdg/education.html>
- Espíndola, E. y León, A. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Ieroamericana de Educación no. 30. OEI. Recuperado el 25 de octubre de 2010 en:
<http://www.rieoei.org/rie30a02.PDF>
- Essomba M. (2006) *Liderar escuelas interculturales e inclusivas: Equipos directivos y profesorado ante la diversidad cultural y la inmigración*. Grao, 2006. España
- García, N., Gómez-Zermeño, M. G., Heredia, Y. (2009). Una estrategia educativa para el desarrollo de una competencia metacognitiva de autorregulación en los capacitadores tutores de la modalidad indígena del CONAFE. *Revista de*

- Investigación en Educación*, 16, 18-26. Recuperado de:
ftp://sata.ruv.itesm.mx/portalesTE/Portales/Mantenimiento/EGE/portalege/revista_ege/indice/numero_actual/revista_ege_16_3.pdf
- Gil C. (2005) *Convivir en la diversidad Una propuesta de integración social desde la escuela* MAD, SL. Sevilla.
- Gimeno S. J (2002). *Educación y convivir en la cultura global*. Morata. S.L. Madrid.
- Giroux, S., Ginette T. (2004). *Metodología de las Ciencias Humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gómez-Zermeño, M. G. (2011). SEP Prepárate: Modelos de educación a distancia en el nivel medio superior. Estudio descriptivo sobre modelos innovadores de educación a distancia para adolescentes en condiciones de rezago. *REVISTA Q*, 6(11), 1-27. Recuperado de: <http://revistaq.upb.edu.co/articulos/ver/424>
- Gómez-Zermeño, M. G. (2010). Competencias interculturales en instructores comunitarios que brindan servicio a la población indígena del estado de Chiapas CONAFE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12 (1), 1-25. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/240>
- Gómez-Zermeño, M. G., Alemán, L., Vázquez, N. (2009). PROYECTO CONAFE-CHIAPAS: Diagnostico el instructor comunitario y estrategias para fortalecer su labor educativa. *Revista de Investigación en Educación*, 15, 20-27. Recuperado de:
ftp://sata.ruv.itesm.mx/portalesTE/Portales/Mantenimiento/EGE/portalege/revista_ege/indice/revista_ege_indice_4.pdf
- Gómez-Zermeño. M. (2009). *Estudio exploratorio-descriptivo de competencias interculturales en instructores comunitarios del Consejo Nacional de Fomento Educativo que brindan servicio en la Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena del Estado de Chiapas*. Disertación doctoral no publicada. Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación, Tecnológico de Monterrey.
- Gómez-Zermeño, M. G., Piña, L. (2008). PROYECTO TORRES QUINTERO: Diseño de un plan de lectura formativo para el Estado de Colima. *Revista de Investigación en Educación*, 14, 2-11. Recuperado de:
ftp://sata.ruv.itesm.mx/portalesTE/Portales/Mantenimiento/EGE/portalege/revista_ege/indice/numeros_anteriores/revista_14/revista_ege_14-1.pdf
- Guzmán Ch. y Pérez G. (2000). *La cultura de la tolerancia y la educación inclusiva*. Recuperado el 18 de octubre en:
<http://upn25b.edu.mx/AE%2011/Guzman%20Chinias%20%20Maricruz.pdf>

- Hergraves A. 2003. *Profesorado, cultura y postmodernidad* (Cambian los tiempos, cambia el profesorado) Morata Madrid.
- Hernández F. G. (2000). *Educación, Juventud y Rezago Educativo: El Problema de la relevancia*. Consultada el 20 de octubre de 2010 en:
http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/redepja/Doc_3.pdf
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Informe sobre la Cumbre Mundial de Desarrollo Social* (2005) Recuperado el 20 de octubre de 2012 en :
<http://www.cinu.org.mx/temas/desarrollo/dessocial/cumbre/copenhage.htm>
- Jomtien, 1990 Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Recuperado el 21 de octubre de 2010. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>
- Lomeli, M. L. *De la Justicia Social al Combate a la Pobreza*. Recuperado el 23 de octubre de 2010 en: www.debate.iteso.mx/.../JUSTICIASOCIAL.htm.
- López de C. et al (2008). *Competencia social y educación cívica*. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.
- Malinowska. *Valores profesionales: valores de los docentes y valor de la docencia*. UAM Xochimilco. Recuperado el 22 de octubre de 2010 en:
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34004908.pdf>
- Marchesi, A. *Hay que apostar por una educación inclusiva: OIE*. México. Boletín Informativo OIE. Recuperado el 5 de diciembre de 2010 en:
<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article7923>
- Muñoz y Zozaya, S. H. *Población y educación : las nuevas dimensiones del rezago educativo*. Recuperado el 15 de octubre de 2010 en:
<http://www.ejournal.unam.mx/dms/no06/DMS00617.pdf>
- Objetivos de Desarrollo del Milenio. 1. Erradicar la pobreza y el hambre*. Recuperado el 28 de octubre de 2012 en:
<http://www.unicef.org/spanish/mdg/poverty.html>
- OIE *Metas Educativas 2012: Estudio de Costos*. Recuperado el 20 de octubre de 2012 en: www.oei.es/metas2021/costos.htm
- OIE-UNESCO (2009) Poertti, R. *Situación Actual. Volviendo a Salamanca Conferencia Mundial sobre Educación Inclusiva*. Recuperado el 28 de octubre de 2012 en:

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/News_documents/2009/0910Salamanca/Salamanca_PPT.pdf

OMS *Advierte Secuelas Permanentes de Maltrato Infantil*. Recuperado el 19 de octubre 2012 en:
<http://www.un.org/spanish/News/fullstorynews.asp?newsID=19082&criteria1=niños&criteria2=violencia>

ONU. (1990). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado el 19 de octubre de 2012 en: <http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc.htm>

Parrilla, A. (2002) *Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva*.
Revista de Educación, núm (2002), p. Recuperado el 16 de octubre de 2012.
[http://www.seg.guanajuato.gob.mx/CEducativa/Maestros/Formacin%20Continua%20Maestros/Lectura%2015%20Parrilla%20Latas%20\(2002\).pdf](http://www.seg.guanajuato.gob.mx/CEducativa/Maestros/Formacin%20Continua%20Maestros/Lectura%2015%20Parrilla%20Latas%20(2002).pdf)

Piaget, J. (1973). *Seis estudios de psicología*. Barcelona. Seix Barral.

Pinheiro, S (2006) *Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes*.
Recuperado el 23 de octubre de 2010 en:
http://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_activities_violencia_cap0.pdf

Reforma Integral de la Educación básica (2008) Recuperado el 24 de octubre de 2012 en: <http://basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/index.php?act=rieb>

Stainback, S y W (2007) *Aulas Inclusivas. Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. Narcea S.A. de Ediciones, Madrid.

Secretaría de Educación Pública (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. Talleres de Offset Multicolor, S. A de C.V México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (2007). *Seguimiento a aspectos susceptibles de mejora derivados de las evaluaciones externas. Acciones compensatorias para abatir el rezago educativo en educación inicial y básica*. CONAFE. Recuperado el 10 de octubre de 2010 en:
<http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/eca5062c-cdd0-4ab9-8506-a5546015346e/aspectos.pdf>

Secretaría de Salud. (2006). *Informe Nacional Sobre Violencia y Salud*. México, D.F.
Recuperado el 15 de octubre de 2010 en:
[http://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Nacional-capitulo_II_y_III\(2\).pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Nacional-capitulo_II_y_III(2).pdf)

Torres G. T. J.A (2009). *Análisis de los procesos de inclusión social y educativa: nuevos retos para suprimir las desigualdades y compartir las Diferencias*.
Recuperado el 02 de octubre de 2010 en :

[http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?
codigo=3258204&orden=0](http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=3258204&orden=0)

UNESCO (2008) *La Educación Inclusiva: el Camino hacia el futuro*

Recuperado el 25 de octubre de 2012 en:

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/COUNFINTEC_48-5_Conclusions_spanish.pdf

Zorrilla M.(2010) *La investigación sobre la Eficacia Escolar*. Recuperado el 28 de octubre de 2012 en:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/GMR/pdf/gmr2010/gmr2010-ch3-es.pdf>

Apéndice A

Rejilla de Observación

Fecha/ Hora:

Escuela:

Observador:

Participante: _____

Tomando el cuatro como totalmente de acuerdo y el uno totalmente en desacuerdo, anotar resultado en la columna correspondiente. 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = Indeciso, 3 = De acuerdo, 4 = Totalmente de acuerdo

| Habilidades, Conocimientos y Aptitudes a Observar dentro del salón de clases | ⇒ 1 a 4 | Notas particulares |
|--|------------|--------------------|
| Su comportamiento es socialmente aceptable dentro del salón de clases. | | |
| Se interesa en los temas de la clase | | |
| Hace tareas de manera colaborativa con sus compañeros | | |
| Se tiene conocimiento de problemas familiares | | |
| Llega a clase alimentado correctamente | | |
| Su aspecto físico denota limpieza | | |
| Se percibe motivación por asistir a la escuela | | |
| Lleva a clase el material necesario | | |
| El lenguaje que utiliza corresponde su edad | | |
| Demuestra tímidez en su desempeño diario | | |
| Su conducta hacia el profesor es respetuosa | | |

| | | |
|---|--|--|
| Se expresa positivamente de su familia | | |
| Reacciona positivamente cuando se le elogia | | |
| Responde positivamente ante nuevas estrategias de aprendizaje | | |

Apéndice B

Petición de autorización para la investigación.

Se solicita de la manera más atenta su autorización para llevar a cabo una investigación a manera de Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación cursada en una prestigiada Institución. Tiene como objetivo general identificar las principales causas del rezago educativo en estudiantes de los Grupos R en esta escuela con la finalidad

de diseñar un Proyecto de Intervención que contribuya a mejorar la situación de los niños y la práctica docente de los profesores. Se pretende también diseñar nuevas estrategias de aprendizaje para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños.

La investigación requiere de observación a los estudiantes y entrevistas a los profesores. Dichas actividades se llevaran a cabo durante cuatro semanas correspondientes al mes de enero de 2011.

Para el logro de la misma es de vital importancia su autorización y apoyo,
Agradezco de antemano

Firma del Director

Firma del investigador

Enero de 2011

Apéndice C

Carta de consentimiento presentada a las maestra participantes.

Se solicita atentamente su autorización para llevar a cabo una investigación a manera de Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación cursada en una prestigiada Institución. Ésta tiene como objetivo general identificar las principales causas del rezago educativo en estudiantes de los Grupos R en esta escuela con la finalidad de diseñar un Proyecto de Intervención que contribuya a mejorar la situación de los niños y

la práctica docente de los profesores. Se pretende también diseñar nuevas estrategias de aprendizaje para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños.

Para el logro de la misma es de vital importancia su participación, la cual es voluntaria, por lo que tiene la libertad de contestar o no las preguntas de la entrevista, así como permitir la observación en el salón de clases. Cabe aclarar que su participación es anónima, por lo tanto, los resultados que se obtengan son únicamente para fines académicos, por lo que no se presentarán a los directivos de la institución. En caso de que tenga alguna duda en la solución de la encuesta o en torno a la investigación en general tiene la libertad de contactar al investigador para comentarla; Agradezco de antemano su participación.

Curriculum Vitae

Martha Zepeda Vega

Correo electrónico personal: chiri_zep@hotmail.com

Lugar de nacimiento: Celaya, Gto. Martha Zepeda Vega realizó estudios profesionales en la Licenciatura en Intervención Educativa y la Licenciatura en

Educación Preescolar, en la Universidad Pedagógica Nacional en Querétaro. La investigación titulada Intervención Educativa en los Grupos R de la Escuela República Española en Querétaro, Querétaro es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza – Aprendizaje.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la docencia e investigación educativa.

Actualmente, Martha Zepeda Vega es funcionaria pública y se desempeña como Jefa del Departamento de Becas de la Secretaría de Educación en el estado de Querétaro.

Principales habilidades: Organización, análisis, elaboración de documentos, liderazgo, toma de decisiones, diseño de programas de becas.

Expectativas: Continuar desarrollando proyectos de investigación y programas de mejora continua en el sector educativo mostrando un especial interés por abatir el rezago educativo.